



ประกาศสำนักตรวจสอบภายใน
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
เรื่อง นโยบายและเป้าหมายคุณภาพ ISO 9001 : 2008

ตามที่สำนักตรวจสอบภายในได้กำหนดนโยบายและเป้าหมายคุณภาพ ISO 9001 : 2008 และมติที่ประชุมสำนักตรวจสอบภายใน ครั้งที่ 2/2554 เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2554 ได้มีมติเป็นเอกฉันท์ เห็นพ้องต้องกัน ฉะนั้น เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนด จึงขอประกาศนโยบายและเป้าหมายการพัฒนากระบวนการจัดการคุณภาพ ISO 9001 : 2008 ดังนี้

นโยบายคุณภาพ (Quality policy)

คณะกรรมการบริหารคุณภาพ ของสำนักตรวจสอบภายใน ได้พิจารณากำหนดนโยบายคุณภาพ เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การดำเนินงานของหน่วยงาน ความต้องการของสมาชิกและผู้รับบริการ คือ

นโยบายคุณภาพ : มุ่งมั่นให้บริการ พัฒนางานอย่างมีคุณภาพ

เป้าหมายตามนโยบายคุณภาพ

1. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ 80 ✓
2. การร้องเรียนในข้อบกพร่องผิดพลาดในการให้บริการไม่เกิน 3 ครั้ง/ปี ✓
3. การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ✓
4. การบริการให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานภายใน อย่างน้อยปีละ 12 ครั้ง/ปี ✓
5. มีโครงการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน อย่างน้อย 1 โครงการ ✓

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2554

(นายสมหวัง เพ็ชรกลาง)

นักตรวจสอบภายใน ชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน