

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โทร.0 4375 4322-40 ต่อ 134 1, 1261  
ที่ อว 0605.26/235 วันที่ 21 เมษายน 2565

เรื่อง รายงานแผน-ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม


ตามที่มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัด O42 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และตัวชี้วัด O43 การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ซึ่งองค์ประกอบด้านข้อมูลมีการแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี 2564 โดยมีรายละเอียดการวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มี และแสดงผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมฯ ที่สอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมทั้งกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยให้ดียิ่งขึ้น นั้น (เอกสารหมายเลข 1-2)

สำนักตรวจสอบภายใน จึงใคร่ขอรายงานแผนพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ : ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564) มีวัตถุประสงค์เพื่อรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ให้ดียิ่งขึ้น และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รอบ 6 เดือน มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณารายงานแผน-ผลการวิเคราะห์จากผลการประเมินฯ ต่อไป รายละเอียดตามแนบพร้อมนี้ (เอกสารหมายเลข 3-4)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

คำสั่ง

- ทราบ
- ตามเสนอ
- อนุญาต
- อนุมัติ
- ลงนามแล้ว
- อื่นๆ.....

  
(นางสาวอุทัยรัตน์ แก้วกู่)

ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน

(รองศาสตราจารย์ประยุทธ์ ศรีวีไล)  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

29 เม.ย. 2565



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

และ

แนวทางการขับเคลื่อนเพื่อยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของ  
หน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ( Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือป้องกันการทุจริตและสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 – 2580) ที่กำหนด ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ในปี พ.ศ. 2561 - 2565 จำนวนหน่วยงานร้อยละ 80 ของหน่วยงานที่เข้าร่วมประเมิน ทั้งหมดผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับตัวชี้วัดที่ระดับ 85 คะแนนขึ้นไป

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้นำผลการประเมินข้างต้นมาจัดทำเป็นรายงานผลการประเมินและการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการวางแผนปรับปรุงพัฒนาองค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ให้ครบถ้วนในทุกมิติและมีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้นตามกรอบการประเมิน และยกระดับมาตรฐานการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อมหาวิทยาลัยและผู้รับบริการต่อไป

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

3  
สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ 1 บทสรุปผู้บริหาร .....	4
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 .....	6
ส่วนที่ 3 แนวทางการพัฒนาเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน .....	11
- แนวทางการพัฒนาเพื่อยกระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) .....	12
- แนวทางการพัฒนาเพื่อยกระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) .....	17
ส่วนที่ 4 แนวทางการขับเคลื่อนเพื่อยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 .....	22

## ส่วนที่ 1

### บทสรุปผู้บริหาร

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนา เครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกการสร้างความตระหนัก ให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง และคณะรัฐมนตรีได้ มีมติเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-2564 โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561- 2580) ซึ่งกำหนดตัวชี้วัด คือ ร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (85 คะแนนขึ้นไป) และในปี พ.ศ. 2561-2565 ได้กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ 80 ผลการประเมิน ITA จัดทำ โดยสำนักงาน ป.ป.ช. นั้น เป็นการประเมินผลการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานราชการ จาก 3 แหล่งข้อมูล คือ 1) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) 2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และ 3) การตรวจ จากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) และมีตัวชี้วัดที่ใช้ในการประเมินทั้งหมด 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) ตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ 2) ตัวชี้วัดด้านการใช้ งบประมาณ 3) ตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ 4) ตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ 5) ตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต 6) ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน 7) ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร 8) ตัวชี้วัดด้าน การปรับปรุงระบบการทำงาน 9) ตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล และ 10) ตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต

ประเด็นที่เป็นจุดอ่อนของวิทยาลัยมหาสารคาม โดยจะต้องดำเนินการพัฒนาดำเนินการแก้ไขอย่าง เร่งด่วนเพื่อยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้พิจารณาประเด็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ 85 ดังนี้

1. ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ผลจากการสำรวจและประเมินทัศนคติ กลุ่มบุคลากร ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน พบว่า มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ต้องดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วนใน 2 ประเด็น ได้แก่ 1) 17 การสร้างความรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของมหาวิทยาลัยมหาสารคามให้ ครอบคลุมโดยการเพิ่มช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น 2) 112 การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้งบประมาณ

2. ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ผลจากการสำรวจและประเมินทัศนคติกลุ่มบุคลากร ซึ่งเป็น ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน พบว่า มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ต้องดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วนใน 1 ประเด็น คือ 115 การคัดเลือกเจ้าหน้าที่เข้าฝึกอบรม/ศึกษาดูงาน/ให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม

3. ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ผลจากการสำรวจและประเมินทัศนคติกลุ่ม บุคลากร ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน พบว่า มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ควรปรับการกระบวนการใช้ทรัพย์สิน ของราชการอย่างเร่งด่วน ใน 1 ประเด็น คือ 120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน

4. ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ผลจากการสำรวจและประเมินทัศนคติ กลุ่มบุคลากร ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน พบว่า มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ต้องดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วน ใน 1 ประเด็น คือ 130 การพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงาน สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก ติดตามผลการร้องเรียนได้ มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา มั่นใจว่าจะปลอดภัย และไม่มีผลกระทบต่อตนเอง

5. ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ผลจากการสำรวจและประเมินทัศนคติผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก พบว่ามหาวิทยาลัยมหาสารคาม ต้องดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วนใน 5 ประเด็น ได้แก่ 1) E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการดำเนินงาน คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก 2) E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น 3) E12 หน่วยงานมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น 4) E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น และ 5) E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564**

---

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นแนวทางและเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐ เครื่องมือหนึ่งโดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิดมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะ และปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อผู้ขอรับบริการได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้กำหนดกรอบแนวทางในการดำเนินงานที่เชื่อมโยงและต่อเนื่องจากการประเมินในปีที่ผ่านมา อีกทั้งยังคำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้าน และหลากหลายมิติการกำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลเป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการ เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสถานะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก 3 ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ 1 การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)** โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่

1. ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่
2. ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ
3. ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ
4. ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ
5. ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

**ส่วนที่ 2 การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)** โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่

6. ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน
7. ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร
8. ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

**ส่วนที่ 3 การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)** เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ ที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลาง (third party) เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนนพร้อมข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมิน ที่กำหนดแบ่งออกเป็น 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

## ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

## ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

ในการนี้ เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สะท้อนคุณธรรมและความโปร่งใสในภาพรวมของการดำเนินงานภายในได้อย่างแท้จริง ตลอดจนเพื่อให้ได้ข้อมูลผลการประเมินที่สามารถนำไปใช้ประกอบการวางแผนพัฒนาการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อสถานการณ์และความต้องการของบุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในงบประมาณ พ.ศ. 2565 จึงได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และนำผลการวิเคราะห์ดังกล่าว มาประกอบการวางแผนการบริหารจัดการภายในปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน และเป็นข้อมูลในการกำหนดเป็นแนวทาง/มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน เพื่อให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ใช้เป็นแนวทาง ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานฯ โดยมุ่งเน้นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จำเป็นต้องแก้ไขอย่างเร่งด่วน และจะต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

### การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ลงวันที่ 26 สิงหาคม 2564 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้ 90.94 คะแนน (ระดับผลการประเมิน A) แบ่งเป็นรายตัวชี้วัด ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน (ร้อยละ)	
		ปี 2563	ปี 2564
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	๑. การปฏิบัติหน้าที่ 11 – 16 (6 ข้อ)	89.15	87.81
	๒. การใช้งบประมาณ 17 – 112 (6 ข้อ)	79.93	78.41
	๓. การใช้อำนาจ 113 – 118 (6 ข้อ)	83.86	82.18
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ 119–124 (6 ข้อ)	80.44	79.95
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต 125–130 (6 ข้อ)	79.93	76.70
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	๖. คุณภาพการดำเนินงาน E1 – E5 (5 ข้อ)	93.12	93.29
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร E6 – E10 (5 ข้อ)	95.41	93.62
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน E11–E15(5 ข้อ)	95.40	79.43
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	๙. การเปิดเผยข้อมูล 33 ข้อมูล	92.7	100
	๑๐. การป้องกันการทุจริต 10 ข้อมูล	87.5	100
ผลคะแนนภาพรวม (คะแนนเต็ม 100 คะแนน)		89.23	90.94



แผนภาพแสดงผลคะแนนการประเมิน ITA ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

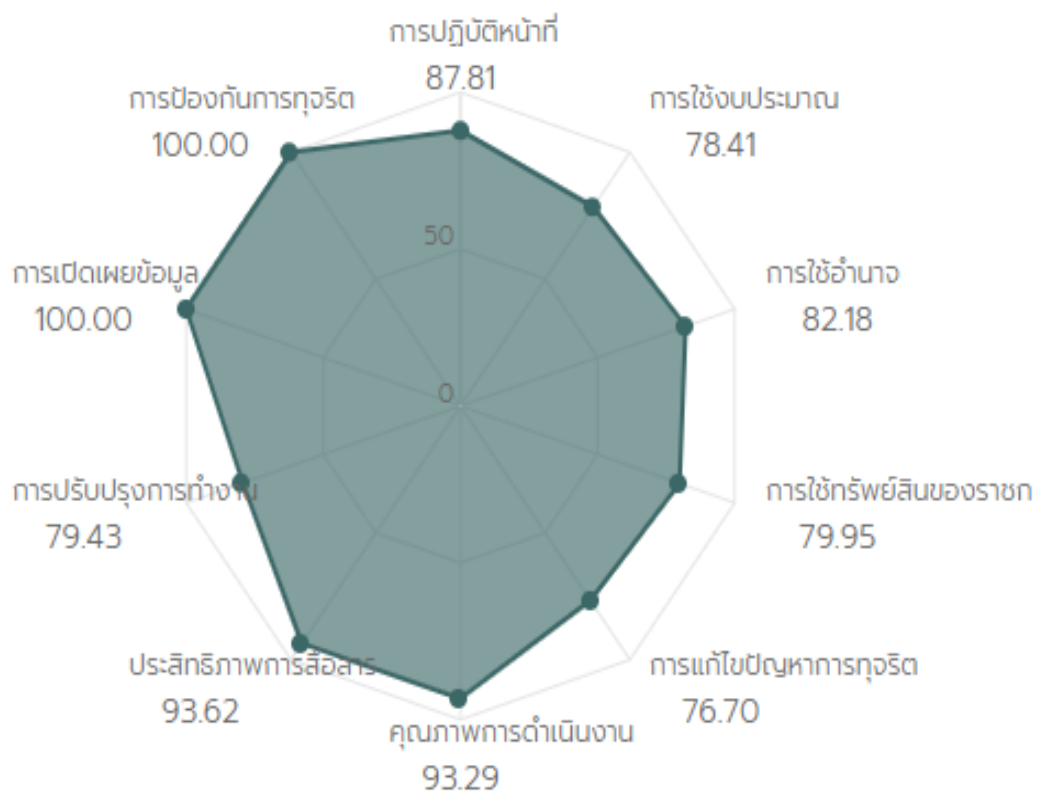


## คะแนน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

90.94 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A



## คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
2	การป้องกันการทุจริต	100.00
3	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	93.62
4	คุณภาพการดำเนินงาน	93.29
5	การปฏิบัติหน้าที่	87.81
6	การใช้อำนาจ	82.18
7	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	79.95
8	การปรับปรุงการทำงาน	79.43
9	การใช้งบประมาณ	78.41
10	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	76.70

คะแนนสูงสุด **100.00** คะแนน

คะแนนต่ำสุด **76.70** คะแนน

เพื่อให้สามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา ความไว้วางใจให้แก่บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อไป มหาวิทยาลัยมหาสารคามต้องมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงาน โดยมีข้อเสนอแนะประเด็นสำคัญที่จะต้องนำมาพัฒนาและปรับปรุงแก้ไข ดังนี้

1. ประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากขึ้น รวมถึงเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน
2. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ คู่มือ/แนวทาง/ระเบียบปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ การอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน
3. เสริมสร้างความรู้ให้เกิดความตระหนักในการเห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนบุคคล เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยม ในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต
4. เพิ่มมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงานของท่านมีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต
5. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์/นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม
6. จัดให้มีช่องทางการให้บริการข้อมูลหรือธุรกรรมภาครัฐของหน่วยงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ เพิ่มกลไก การปรับปรุงคุณภาพ การปฏิบัติงาน/การให้บริการ และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
7. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชนหรือคู่มือแนวทางการปฏิบัติให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงาน

### แนวทางการพัฒนาเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จากผลคะแนนข้อมูลทั้ง 3 ส่วน โดยพิจารณาจากผลคะแนนการประเมินฯ ที่ต่ำกว่า 85 คะแนน ของตัวชี้วัดซึ่งเป็นข้อมูลจากการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) พบว่า **ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่จะต้องแก้ไขเร่งด่วนเพื่อพัฒนาให้ดีขึ้น คือ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ การแก้ไขปัญหาการทุจริต และข้อมูลจากการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) พบว่า ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่จะต้องแก้ไขเร่งด่วน เพื่อพัฒนาให้ดีขึ้น คือ การปรับปรุงการทำงาน**

สำหรับแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต รวมทั้งหมด 43 ตัวชี้วัด ได้ดำเนินการตอบแบบ OIT ได้คะแนนเต็ม 100 คะแนน จำนวน 43 ตัวชี้วัด

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จึงได้กำหนดแนวทาง/มาตรการในการแก้ไข โดยกำหนดให้ผู้รับผิดชอบจะต้องรายงานผลความก้าวหน้า ปัญหา อุปสรรค (ถ้ามี) และเสนอต่ออธิบดี พิจารณารายไตรมาสและจัดทำสรุปข้อมูลดังกล่าว ในรอบ 6 เดือน ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ซึ่งประกอบไปด้วยแนวทาง/มาตรการและรายละเอียดอื่นที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

แนวทางการพัฒนาเพื่อยกระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

หัวข้อการประเมิน	ผลคะแนน	แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	รายงานผล
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ					
17 ทราบรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด  <u>ข้อเสนอแนะ</u> <u>จากผู้ประเมิน</u> ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากขึ้น	62.66	1. ประกาศมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เรื่องมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงบประมาณรายจ่ายเงินแผ่นดินและเงินรายได้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 2. แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับการใช้จ่ายงบประมาณ 3. ระบบ ERP งานงบประมาณในการปฏิบัติงานและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ 4. การเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ในเว็บไซต์หลักของ มมส. และแจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัด รับทราบ	กองแผนงาน	4 เม.ย. 2565	6 เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หัวข้อการประเมิน	ผลคะแนน	แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	การรายงานผล
112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มี ส่วนร่วมในการ ตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณตาม ประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	67.31	1. ให้คณะ/หน่วยงาน กำหนดผู้รับผิดชอบการ จัดทำและตรวจสอบการ ใช้จ่ายงบประมาณรวมถึง การสอบถามเกี่ยวกับ งบประมาณ 2. รายงานผลการใช้จ่าย งบประมาณเป็นรายไตรมาส 3. เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ ผลการใช้จ่ายในหน้าเว็บไซต์	- กองคลังและ พัสดุ/หน่วยงาน - กองแผนงาน	4 เม.ย. 2565	6 เดือนแรก ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
- สอบถาม (15.70)		3. เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ ผลการใช้จ่ายในหน้าเว็บไซต์			
- ทักท้วง (47.67)		หลักของมหาวิทยาลัย มหาสารคาม			
- ร้องเรียน ((3.64					
<u>ข้อเสนอแนะ</u> <u>จากผู้ประเมิน</u> ส่งเสริมให้หน่วยงาน ของท่านเปิดโอกาสให้มี ส่วนร่วมในการ ตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณโดยเพิ่ม การให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน					

หัวข้อการประเมิน	ผลคะแนน	แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	การรายงานผล
<p>115 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือ การให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรมชาติ น้อยเพียงใด</p> <p><u>ข้อเสนอแนะ</u> <u>จากผู้ประเมิน</u></p> <p>พัฒนากระบวนการ การคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษา ดูงาน หรือการให้ ทุนการศึกษาอย่าง เป็นธรรมชาติ</p>	70.74	<p>1. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีการกำหนดการคัดเลือก เกี่ยวกับผู้เข้ารับการฝึก อบรมการ การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา ดังนี้</p> <p>1.1 หลักเกณฑ์การสรรหา และคัดเลือกบุคลากร หลักเกณฑ์การบรรจุและ แต่งตั้งบุคลากร</p> <p>1.2 หลักเกณฑ์การพัฒนา บุคลากร</p> <p>1.3 หลักเกณฑ์การ ประเมินผลการปฏิบัติงาน บุคลากร</p> <p>1.4 หลักเกณฑ์การให้คุณ ใจให้โทษ และการสร้างขวัญ กำลังใจ สอดคล้องกับตัวชี้วัด ที่ 9 ข้อ O27</p> <p>2. เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ นโยบายการบริหาร ทรัพยากรบุคคล เพื่อ กำหนดการฝึกอบรม การศึกษาดู งาน การให้ทุนการศึกษา โดยการ การเจ้าหน้าที่เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงาน ภายในรับทราบผ่านช่องทางที่ หลากหลายได้แก่ การเวียนแจ้ง การประชุมชี้แจงและการเผยแพร่ ผ่านอินเทอร์เน็ต เช่น เว็บไซต์ facebook</p>	กองการเจ้าหน้าที่	4 เม.ย. 2565	6 เดือนแรก ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2565





หัวข้อการประเมิน	ผลคะแนน	แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	การรายงานผล
<b>ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต</b>					
130 หากท่านพบเห็น แนวโน้มการทุจริต ที่จะเกิดขึ้นใน หน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็น ต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	77.70	1. กำหนดนโยบายต่อต้าน การทุจริตของ มหาวิทยาลัยให้ทุกคน ทราบและมีส่วนร่วม 2. ประชาสัมพันธ์ใน เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และแจ้งเวียนให้หน่วยงาน รับทราบ	กองการเจ้าหน้าที่	4 เม.ย. 2565	6 เดือนแรก ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
- สายตรงอธิการบดี/ ผู้บริหารหน่วยงาน (72.23)		3. กำหนดช่องทางที่ บุคคลภายนอกสามารถ แจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ การทุจริตและประพฤตินิยม ชอบของเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานผ่านทางช่องทาง ออนไลน์ของหน่วยงาน โดยแยกจากช่องทางการ ร้องเรียน			
- กำหนดระบบการ รายงานการปฏิบัติและ ตอบสนองต่อข้อ ร้องเรียนอย่างโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ (70.73)		เรื่องทั่วไป			
- มั่นใจว่าจะมีการ ดำเนินการอย่าง ตรงไปตรงมา (71.17)		4. สายตรงอธิการบดี/ ผู้บริหารหน่วยงาน			
- มั่นใจว่าจะปลอดภัย และไม่มีผลกระทบ ต่อตนเอง (68.66)					
<u>ข้อเสนอแนะ</u> จากผู้ประเมิน สร้างช่องทางการ ร้องเรียน การติดตาม ผลการร้องเรียน และ สร้างความมั่นใจใน การจัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้อง ผู้กระทำการร้องเรียน โดยหากพบการทุจริต ในหน่วยงาน					

แนวทางการพัฒนาเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

หัวข้อการประเมิน	ผลคะแนน	แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	การรายงานผล
<p>E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด</p> <p><u>ข้อเสนอแนะ</u> จากผู้ประเมิน</p> <p>เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น</p>	71.23	<p>1. ประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการบริการของผู้ใช้บริการ</p> <p>2. นำผลการประเมินจากผู้ใช้บริการมา กำหนดกิจกรรมการฝึกอบรมคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ</p> <p>2.1 จัดโครงการฝึกอบรมสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น</p> <p>2.2 จัดกิจกรรมการเพิ่มสมรรถนะและองค์ความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานด้านจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐและแนวทางปฏิบัติ</p> <p>2.3 จัดการอบรมเกี่ยวกับการให้บริการด้วยใจ (Service mind)</p>	<p>- กองคลัง และพัสดุ</p> <p>- กองทะเบียน และประมวลผล</p> <p>- กองประชาสัมพันธ์ และกิจการต่างประเทศ</p> <p>- สำนักบริการวิชาการ</p>	4 เม.ย. 2565	6 เดือนแรก ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หัวข้อการประเมิน	ผลคะแนน	แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	การรายงานผล
<p>E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด</p> <p><u>ข้อเสนอแนะ</u></p> <p>จากผู้ประเมิน</p> <p>เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น</p>	71.56	<p>1. ประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการบริการของผู้ใช้บริการ</p> <p>2. มหาวิทยาลัยมหาสารคามได้จัดทำช่องทางการติดต่อเพิ่มเติม เพื่อให้การบริการนิสิตและผู้ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบบริการการศึกษา</li> <li>- ระบบรับสมัคร</li> </ul> <p>3. คณะ/หน่วยงานช่องทางการให้บริการผ่านระบบออนไลน์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบบริการการศึกษา</li> <li>- ระบบรับสมัคร</li> <li>- ขอรับบัญชีผู้ใช้งาน</li> </ul>	<p>- กองทะเบียนและประมวลผล</p> <p>- สำนักคอมพิวเตอร์</p> <p>- กองบริการการศึกษา</p>	4 เม.ย. 2565	6 เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หัวข้อการประเมิน	ผลคะแนน	แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	การรายงานผล
<p>E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด</p> <p><u>ข้อเสนอแนะจากผู้ประเมิน</u></p> <p>1. ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง</p> <p>2. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของผู้รับบริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น</p>	78.56	<p>1. มหาวิทยาลัยมหาสารคามเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ ดังนี้</p> <p>1.1 การประเมินความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ</p> <p>1.2 กำหนดช่องทางเพิ่มเติมในการรับบริการและรับฟังความคิดเห็นจากผู้ปกครองประชาชนทั่วไป และผู้ประกอบการ</p> <p>1.3 นำผลการประเมินมาปรับปรุง พัฒนาดำเนินการและให้บริการ</p> <p>2. ระดับสภาคณาจารย์จัดกิจกรรม/โครงการเพื่อรับฟังความคิดเห็นและความต้องการของบุคลากรและนิสิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตบุคลากรและนิสิตมหาวิทยาลัยกับการเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำของเอเชีย</p> <p>3. ระดับคณะ/หน่วยงานจัดกิจกรรม/โครงการเพื่อพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ พร้อมทั้งสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการดูแลรักษาและบริการด้านสาธารณสุขแก่ประชาชน สนับสนุนการพัฒนาวิชาการและงานวิจัยร่วมกัน</p>	<p>- กองคลังและพัสดุ</p> <p>- กองทะเบียนและประมวลผล</p> <p>- สภาคณาจารย์ มมส</p> <p>- คณะแพทยศาสตร์</p>	4 เม.ย. 2565	6 เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หัวข้อการประเมิน	ผลคะแนน	แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	การรายงานผล
		3.1 มีการประเมิน 3.2 นำผลการประเมิน เพื่อปรับปรุงแก้ไข			

หัวข้อการประเมิน	ผลคะแนน	แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	การรายงานผล
<p>E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมากน้อยเพียงใด</p> <p><u>ข้อเสนอแนะ</u></p> <p>จากผู้ประเมิน</p> <p>ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น</p>	76.26	<p>1. มหาวิทยาลัยมหาสารคามเปิดช่องทางรับบริการและรับฟังความคิดเห็นจากผู้ปกครองและประชาชนทั่วไปเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น</p> <p>2. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมในการดำเนินการแนะแนวคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีการศึกษา 2565 (นักเรียน ครู ผู้ปกครอง และผู้ที่สนใจเข้าศึกษาใน มมส.)</p>	<p>- กองทะเบียนและประมวลผล</p> <p>- กองบริการการศึกษา</p>	4 เม.ย. 2565	6 เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

แนวทางการขับเคลื่อนเพื่อยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของ  
หน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ทำให้ทราบถึงประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน เพื่อพัฒนาให้ดีขึ้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในประเด็นดังต่อไปนี้

1. การจัดโครงการฝึกอบรมหัวข้อเรื่องการคิดแยกแยะประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม สำหรับบุคลากร มมส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยเชิญวิทยากรจาก สำนักงาน ป.ป.ช. มาบรรยายให้ความรู้ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ ปฎิบัติดี ปฎิบัติชอบ ค่านิยม และซื่อสัตย์ ความโปร่งใสและไม่ทุจริต ในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

2. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงาน แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี หรือประเด็นอื่น ที่เกี่ยวข้อง บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

3. กำหนดคู่มือ/แนวทางปฏิบัติงานในภารกิจ/งานบริการ ของหน่วยงานให้ชัดเจน

4. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์/นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม

5. การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น รวมถึงเพิ่มช่องทางในการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น

6. นำเรื่องการประเมิน ITA บรรจุไว้ในแผนการปฏิบัติราชการประจำปีของคณะ/หน่วยงาน โดยกำหนดหรือระบุเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ ทั้งนี้ ให้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง เสมือนกับการปฏิบัติราชการตามปกติของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จึงได้นำผลการวิเคราะห์ข้างต้นมากำหนดแนวทาง ในการขับเคลื่อน ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 พร้อมทั้งมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อพัฒนาการดำเนินงานให้ตอบสนอง ต่อ สถานการณ์และความต้องการของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและดียิ่งขึ้น โดยแบ่งเป็น 3 ขั้นตอน ได้ดังนี้

กระบวนการ/ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	รายละเอียดในการดำเนินงาน	ระยะเวลาที่ดำเนินการ
<p><b>1. การเตรียมการ/ข้อมูล</b></p> <p>1.1 ทบทวน ศึกษารายละเอียด ตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในองค์ประกอบของตัวชี้วัดที่ 1-10 และศึกษา องค์ประกอบของข้อมูลที่ต้อง ดำเนินการและเปิดเผย พร้อมทั้ง ทำความเข้าใจในรายละเอียดของ แต่ละประเด็นข้อคำถาม</p>	<p>(1) แจ้างผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานในหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2564 ให้มหาวิทยาลัยมหาสารคามทราบ</p> <p>(2) ประชุมคณะทำงานการดำเนินงานการประเมิน ITA ของ มมส. เพื่อทบทวนและวิเคราะห์ข้อมูลในประเด็น ตามข้อเสนอนแนะของผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564</p>	<p>ก.พ. - มี.ค. 2565</p>
<p><b>1.2 ระดับนโยบาย :</b> สั่งการ มอบหมาย ถ่ายทอด กำกับ และให้ ความสำคัญครอบคลุมทุกหน่วยงาน โดย ผู้บริหาร กำหนดเป็นเรื่องที่สำคัญโดย กำหนดเป้าหมายผลการประเมิน ITA มีคะแนนร้อยละ 85 ขึ้นไป เพื่อ สอดคล้องตามเป้าหมายระดับประเทศ ภายใต้ความร่วมมือของบุคลากร มมส. โดยแบ่งภารกิจความรับผิดชอบของ หน่วยงานให้ชัดเจน</p> <p><b>ระดับปฏิบัติ :</b> มอบหมายคณะ/ หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบ แบ่งภารกิจใน การกำกับ ดูแล ติดตามผลการ ดำเนินงานตามตัวชี้วัด</p>	<p>(1) กำหนดแนวทางหรือมาตรการที่แสดงถึงการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม พร้อมมอบหมายหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบในแต่ละประเด็น ของการประเมิน ITA ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2565</p> <p>(2) จัดทำแผนการขับเคลื่อนเพื่อพัฒนาระดับคะแนน การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565</p> <p>(3) สื่อสารแผนการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565 ให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบ และร่วมดำเนินการตามแผน</p> <p>(4) แจ้างปฏิทินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานในหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565 ให้หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบ และ จัดส่งรายละเอียด/แนวทางการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานในหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ให้หน่วยงาน/ ผู้รับผิดชอบ ศึกษาทำความเข้าใจรายละเอียดหลักเกณฑ์ และวิธีการประเมิน พร้อมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบการ ประเมิน ITA ของหน่วยงาน พร้อมช่องทางการติดต่อ กำกับ ติดตาม</p> <p>(5) จัดกิจกรรมการขับเคลื่อนการประเมิน โดยการสร้าง ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานในหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยการจัดโครงการ ฝึกอบรมหัวข้อเรื่องการคิดแยกแยะประโยชน์ ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม สำหรับบุคลากร มมส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565</p>	<p>ก.พ. - มี.ค. 2565</p>



กระบวนการ/ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	รายละเอียดในการดำเนินงาน	ระยะเวลาที่ดำเนินการ
	โดยเชิญวิทยากรจาก สำนักงาน ป.ป.ช. มาบรรยายให้ความรู้ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ ปลุกจิตสำนึก ค่านิยม และชื่อเสียง ความโปร่งใส และไม่ทุจริตในการปฏิบัติงานของบุคลากร มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	
<p><b>2. การจัดเก็บข้อมูล</b></p> <p>2.1 จัดเก็บข้อมูล/ปรับปรุงข้อมูล ให้เป็นปัจจุบันและครบถ้วน พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยสามารถเข้าถึงได้ผ่านทาง URL โดยตรงและเผยแพร่ใน หัวข้อหรือตำแหน่งที่ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าใจและสืบค้นได้ และสามารถเข้าถึงได้ทุกเวลา</p> <p>2.2 ชี้แจงและเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจรายละเอียดหลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินให้แก่คณะทำงาน/ผู้รับผิดชอบ ของแต่ละตัวชี้วัด</p>	<p>(1) ขอข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของหน่วยงาน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ร่วมกันตอบแบบประมาณ IIT และ EIT</p> <p>(2) แจ้งหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบ การตอบแบบ วัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) พร้อมมอบหมายเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการจัดทำ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการนำส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้ Admin ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูล เข้าระบบ ภายในระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>(3) หน่วยงานประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ร่วมกันตอบแบบประเมิน IIT และ EIT</p> <p>(4) Admin ของหน่วยงานนำเข้าข้อมูลตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) และเสนอผู้บริหารเพื่ออนุมัติ</p>	ก.พ. - มี.ค. 2565

กระบวนการ/ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	รายละเอียดในการดำเนินงาน	ระยะเวลาที่ดำเนินการ
<p><b>3.การกำกับติดตามการดำเนินงานและการเก็บข้อมูล</b></p> <p>3.1 กำหนดช่องทางในการรับ-ส่งข้อมูล และติดตามประเด็นการดำเนินการตามตัวชี้วัดและแบบวัด IIT EIT OIT ผ่านทางโทรศัพท์ ผ่านช่องทางออนไลน์ E-mail : info@gmail.ac.th</p> <p>3.2 กำหนดให้มีการปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ให้คำปรึกษา แนะนำ ให้ความรู้ ในหลักเกณฑ์วิธีการและขั้นตอนการประเมิน และกำกับติดตามการดำเนินงาน ITA ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม</p>	<p>(1) จัดประชุมคณะทำงานการดำเนินงานการประเมิน ITA และจัดประชุมกลุ่มย่อย เพื่อติดตาม ข้อมูล และตรวจสอบความถูกต้องของแบบเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยให้หน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบ รายงานผลข้อมูล (OIT) ที่เกี่ยวข้องให้ทราบ และร่วมกันให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ ก่อนนำเสนอผู้บริหารเพื่อตรวจสอบ และอนุมัติ ข้อมูลในระบบ ITAS ต่อไป</p> <p>(2) กำหนดให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบจัดส่งข้อมูล ตามแบบเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ภายในระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>(3) แจ้างประชาสัมพันธ์เพิ่มเติม ปฏิทินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในส่วนของการตอบแบบวัด IIT ภายหลังจากการนำเข้าข้อมูลตามแบบวัด OIT ในระบบ ITAS เรียบร้อยแล้ว</p>	<p>ก.พ. – เม.ย. 2565</p>
	<p>(4) รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565 ให้ผู้บริหาร หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบ ในสังกัดทราบ เพื่อวิเคราะห์การดำเนินงานนำไปปรับปรุง พัฒนาการดำเนินการในปีถัดไป</p>	<p>ส.ค. -ก.ย. 2565</p>