

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โทร.0 4375 4322-40 ต่อ 134 1, 1261  
ที่ อว 0605.26/235 วันที่ 21 เมษายน 2565

เรื่อง รายงานแผน-ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

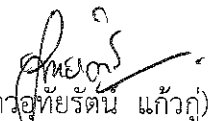
ตามที่มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัด O42 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และตัวชี้วัด O43 การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ซึ่งองค์ประกอบด้านข้อมูลมีการแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี 2564 โดยมีรายละเอียดการวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มี และแสดงผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมฯ ที่สอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมทั้งกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยให้ดียิ่งขึ้น นั้น (เอกสารหมายเลข 1-2)

สำนักตรวจสอบภายใน จึงใคร่ขอรายงานแผนพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ : ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564) มีวัตถุประสงค์เพื่อรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ให้ดียิ่งขึ้น และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รอบ 6 เดือน มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณารายงานแผน-ผลการวิเคราะห์จากผลการประเมินฯ ต่อไป รายละเอียดตามแนบพร้อมนี้ (เอกสารหมายเลข 3-4)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

คำสั่ง

- ทราบ
- ตามเสนอ
- อนุญาต
- อนุมัติ
- ลงนามแล้ว
- อื่นๆ.....

  
(นางสาวอุทัยรัตน์ แก้วกู่)

ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน

(รองศาสตราจารย์ประยุทธ์ ศรีวิไล)  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

29 เม.ย. 2565



รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินการตามแนวทาง/มาตรการ ในการแก้ไข  
ตามผลการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

และ

แนวทางการขับเคลื่อนเพื่อยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

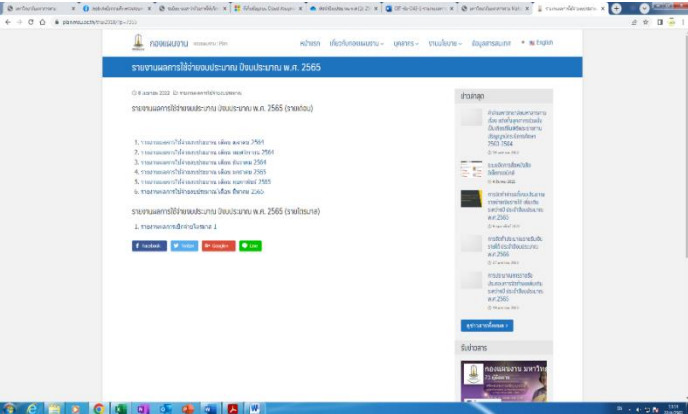
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จากผลคะแนนข้อมูลทั้ง 3 ส่วน โดยพิจารณาจากผลคะแนนการประเมินฯ ที่ต่ำกว่า 85 คะแนน ซึ่งเป็นคะแนนข้อมูลจากการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) พบว่า **ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนของหน่วยงานที่จะต้องแก้ไขเร่งด่วนเพื่อพัฒนาให้ดีขึ้น คือ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ การแก้ไขปัญหาการทุจริต และข้อมูลจากการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) พบว่า ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนของหน่วยงาน ที่จะต้องแก้ไขเร่งด่วน เพื่อพัฒนาให้ดีขึ้น คือ การปรับปรุงการทำงาน สำหรับแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต รวมทั้งหมด 43 ข้อ ได้ดำเนินการตอบ แบบ OIT ได้คะแนนเต็ม 100 คะแนน จำนวน 43 ข้อ**

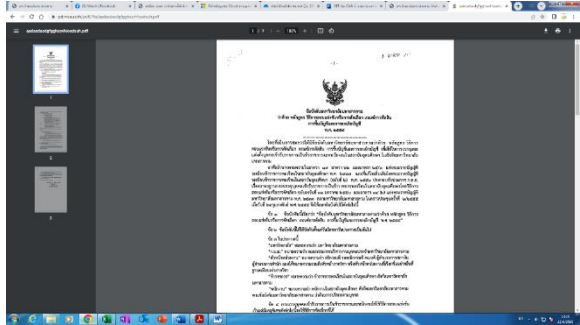
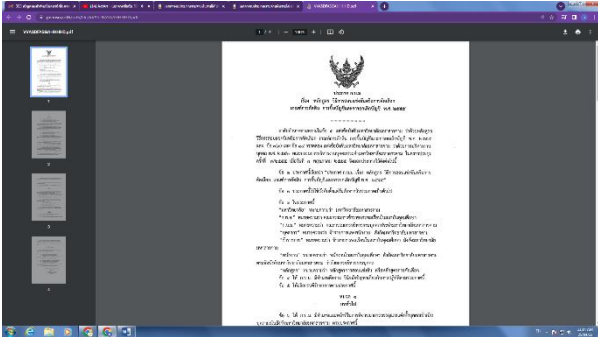
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จึงได้วางแนวทาง/มาตรการในการแก้ไข ปรับปรุงการดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เพื่อให้การดำเนินงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น กำหนดระยะเวลาและผู้รับผิดชอบจะต้องรายงานผลความก้าวหน้า ปัญหา อุปสรรค (ถ้ามี) และเสนอต่ออธิการบดี เพื่อทราบและพิจารณารายไตรมาสและจัดทำสรุป ข้อมูลดังกล่าว ในรอบ 6 เดือนแรก ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ซึ่งประกอบไปด้วยแนวทาง/มาตรการ และรายละเอียดอื่นที่เกี่ยวข้อง ปรากฏผลการดำเนินการดังนี้

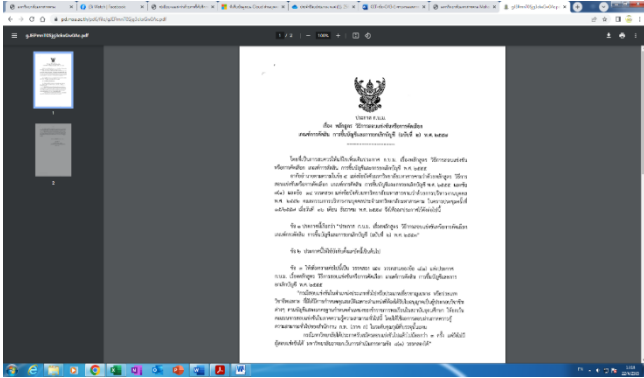
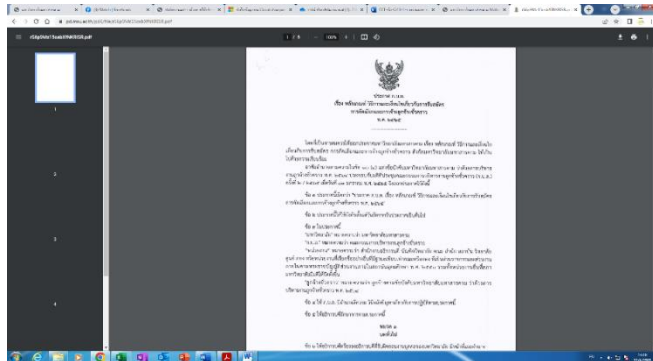
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

หัวข้อการประเมิน	ผลคะแนน	แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การรายงานผล
<b>ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ</b>					
<p>17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด</p>	62.66	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประกาศมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เรื่องมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงบประมาณรายจ่ายเงินแผ่นดินและเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565</li> <li>2. แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับการใช้จ่ายงบประมาณ</li> <li>3. ระบบ ERP งานงบประมาณในการปฏิบัติงานและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ</li> <li>4. การเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ในเว็บไซต์หลักของ มมส. และแจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัดรับทราบ</li> </ol>	กองแผนงาน	ตุลาคม 2564 ถึง 4 เมษายน 2565	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประกาศมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เรื่อง มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงบประมาณรายจ่ายเงินแผ่นดินและเงินรายได้ และเงินกองทุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดย <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 คณะ/หน่วยงาน สร้างการตระหนักให้กับบุคลากร</li> <li>1.2 คณะ/หน่วยงานแจ้งและประชาสัมพันธ์ <a href="https://plan.msu.ac.th/thai2018/?p=6951">https://plan.msu.ac.th/thai2018/?p=6951</a></li> </ol> </li> <li>2. คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565</li> <li>3. ระบบ ERP งานงบประมาณในการปฏิบัติงานและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ (<a href="https://erp.msu.ac.th/budget/login">https://erp.msu.ac.th/budget/login</a>)</li> </ol>

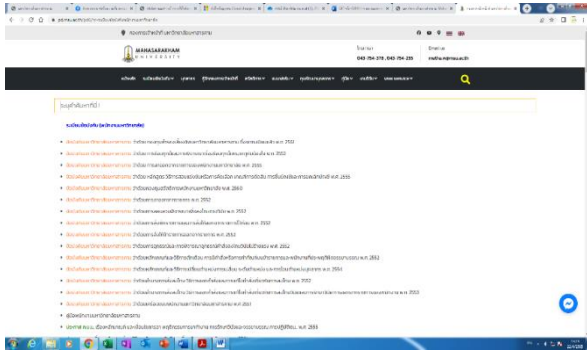
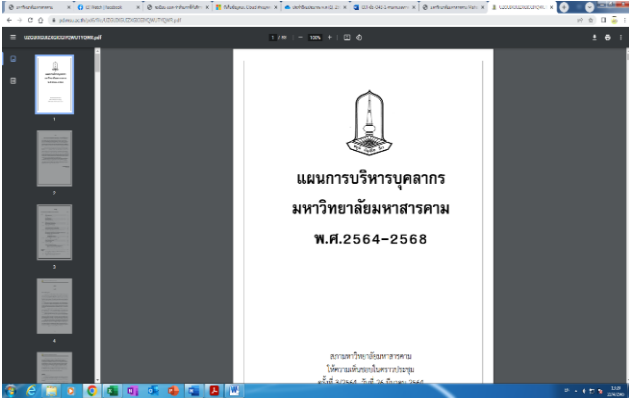
หัวข้อการประเมิน	ผลคะแนน	แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การรายงานผล
					<p>4. เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี ในเว็บไซต์หลักของ มมส. และแจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัด รับทราบ</p> <p>4.1 มหาวิทยาลัยมหาสารคามเผยแพร่เอกสารงบประมาณรายจ่ายเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 บนหน้าเว็บไซต์ของแผนงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ  <a href="https://plan.msu.ac.th/thai2018/?p=7038">https://plan.msu.ac.th/thai2018/?p=7038</a></p>  <p>4.2 มหาวิทยาลัยมหาสารคามเผยแพร่เอกสารงบประมาณรายจ่ายเงินแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 บนหน้าเว็บไซต์ของแผนงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ  <a href="https://plan.msu.ac.th/thai2018/?p=6881">https://plan.msu.ac.th/thai2018/?p=6881</a></p> 


หัวข้อการประเมิน	ผลคะแนน	แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การรายงานผล
I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	67.31	1. ให้คณะ/หน่วยงานกำหนดผู้รับผิดชอบการจัดทำและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงการสอบถามเกี่ยวกับงบประมาณ 2. รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณเป็นรายไตรมาส 3. เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ผลการใช้จ่ายในหน้าเว็บไซต์หลักของ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	- กองคลังและพัสดุ/หน่วยงาน  - กองแผนงาน	ตุลาคม 2564 ถึง 4 เมษายน 2565	มหาวิทยาลัยมหาสารคามสร้างระบบและกลไกให้บุคลากรทุกคนสามารถเข้าตรวจสอบการใช้จ่ายเงินงบประมาณได้ ดังนี้ 1. รายงานผลใช้จ่ายงบประมาณ เดือน ตุลาคม 2564 2. รายงานผลใช้จ่ายงบประมาณ เดือน พฤศจิกายน 2564 3. รายงานผลใช้จ่ายงบประมาณ เดือน ธันวาคม 2564 4. รายงานผลใช้จ่ายงบประมาณ เดือน มกราคม 2565 5. รายงานผลใช้จ่ายงบประมาณ เดือน กุมภาพันธ์ 2565 6. รายงานผลใช้จ่ายงบประมาณ เดือน มีนาคม 2565 <a href="https://plan.msu.ac.th/thai2018/?p=7355">https://plan.msu.ac.th/thai2018/?p=7355</a>
- สอบถาม	70.15				
- ทักท้วง	67.47				
- ร้องเรียน	64.3				


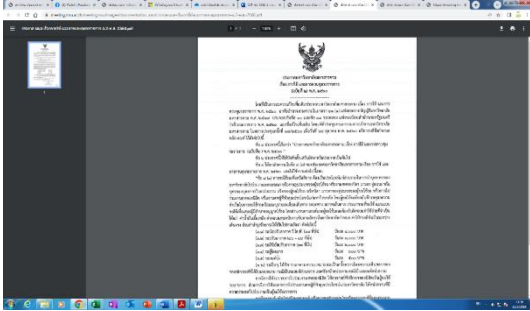
หัวข้อการประเมิน	ผลคะแนน	แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การรายงานผล
<p>I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรมมากน้อยเพียงใด</p>	70.74	<p>1. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีการกำหนดการคัดเลือกเกี่ยวกับผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงานหรือการให้ทุนการศึกษา ดังนี้</p> <p>1.1 หลักเกณฑ์การสรรหา และคัดเลือกบุคลากรหลักเกณฑ์การบรรจุ และแต่งตั้งบุคลากร</p> <p>1.2 หลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากร</p> <p>1.3 หลักเกณฑ์การประเมินผล การปฏิบัติงานบุคลากร</p> <p>1.4 หลักเกณฑ์การให้คุณให้โทษ และการสร้างขวัญกำลังใจ สอดคล้องกับตัวชี้วัด ที่ 9 ข้อ O27</p>	กองการเจ้าหน้าที่	ตุลาคม ถึง ธันวาคม 2564	<p>มหาวิทยาลัยมหาสารคามกำหนด ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ เกี่ยวกับการคัดเลือกเข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา รวมทั้งประชาสัมพันธ์และเผยแพร่เว็บไซต์กองการเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้แก่</p> <p>- ข้อบังคับมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ว่าด้วย หลักสูตร วิธีการสอบแข่งขันหรือการคัดเลือก เกณฑ์การตัดสินการขึ้นบัญชีและการยกเลิกบัญชี พ.ศ. 2555 <a href="https://pd.msu.ac.th/pd6/file/aadasdasdggfghssvhioadsuh.pdf">https://pd.msu.ac.th/pd6/file/aadasdasdggfghssvhioadsuh.pdf</a></p>  <p>- ประกาศ ก.บ.ม. เรื่อง หลักสูตร วิธีการสอบแข่งขันหรือการคัดเลือกเกณฑ์การตัดสิน การขึ้นบัญชีและการยกเลิกบัญชี พ.ศ. 2555 <a href="https://pd.msu.ac.th/pd6/file/VVASDFASGAHHHHD.pdf">https://pd.msu.ac.th/pd6/file/VVASDFASGAHHHHD.pdf</a></p> 

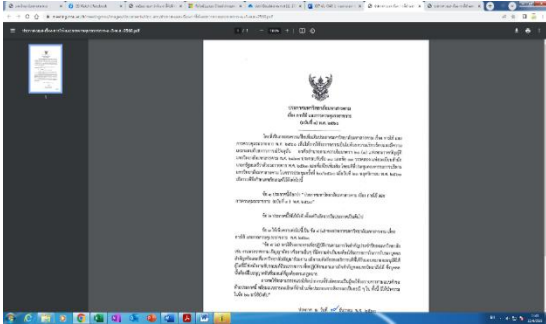
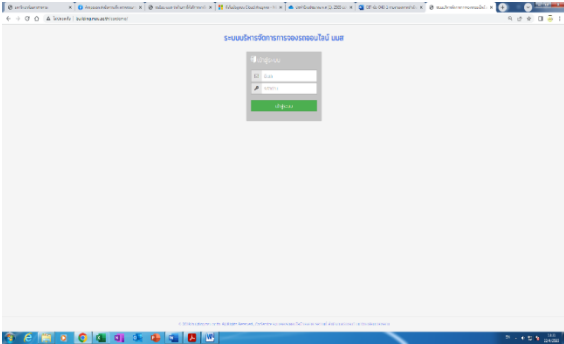
หัวข้อการประเมิน	ผลคะแนน	แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การรายงานผล
					<p>- ประกาศ ก.บ.ม. เรื่อง หลักสูตร วิธีการสอบแข่งขันหรือการคัดเลือกเกณฑ์การตัดสิน การขึ้นบัญชีและการยกเลิกบัญชี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2557  <a href="https://pd.msu.ac.th/pd6/file/gJEPmnTOSjg3ckxGw0Ac.pdf">https://pd.msu.ac.th/pd6/file/gJEPmnTOSjg3ckxGw0Ac.pdf</a></p>  <p>- ประกาศ ก.บ.ล. เรื่อง หลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขเกี่ยวกับการรับสมัครการคัดเลือกและการจ้างลูกจ้างชั่วคราว พ.ศ. 2565  <a href="https://pd.msu.ac.th/pd6/file/rS6p9Mz15osbXfNKRISR.pdf">https://pd.msu.ac.th/pd6/file/rS6p9Mz15osbXfNKRISR.pdf</a></p> 



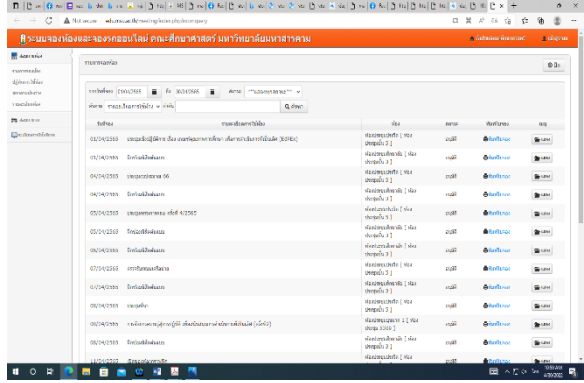
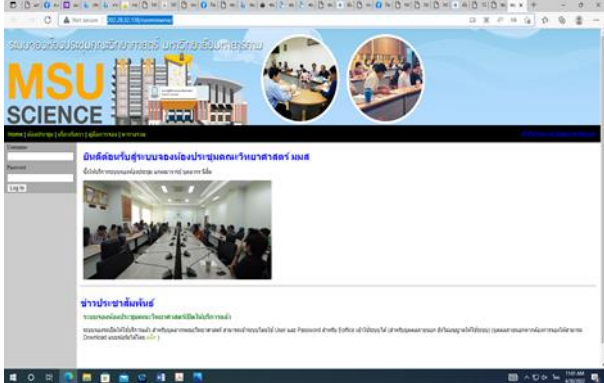
หัวข้อการประเมิน	ผลคะแนน	แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การรายงานผล
		<p>2. เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อกำหนดการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน การให้ทุนการศึกษา โดยกองการเจ้าหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานภายในรับทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย ได้แก่ การแจ้งเวียน การประชุมชี้แจง และการเผยแพร่ผ่านอินเทอร์เน็ต เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงาน Facebook</p>			<p>2. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์  <a href="https://shorturl.asia/ShV03">https://shorturl.asia/ShV03</a></p>  <p>- แผนการบริหารบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม พ.ศ.2564- 2568  <a href="https://pd.msu.ac.th/pd6/file/UZGUIXGUIZXGICGIYOWUTYOWR.pdf">https://pd.msu.ac.th/pd6/file/UZGUIXGUIZXGICGIYOWUTYOWR.pdf</a></p> 

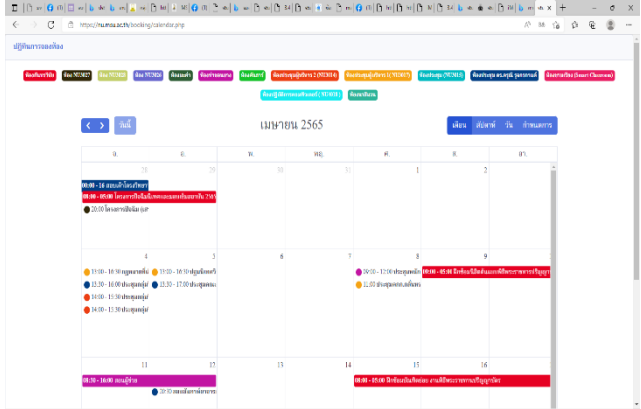
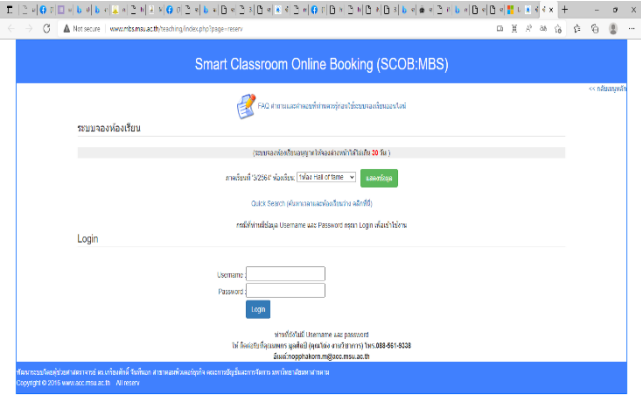
หัวข้อการประเมิน	ผลคะแนน	แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การรายงานผล
<b>ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ</b>					
<p>I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด</p>	68.47	<p>1. กำหนดแนวทาง ขั้นตอนการขออนุญาตยืมออนไลน์ ทรัพย์สินของราชการ ทั้งอาคารห้องประชุม อุปกรณ์ทุกประเภท ทั้งที่ส่วนกลางคณะฯ และหน่วยงานต่าง ๆ</p> <p>2. ระบบบริหารจัดการการจองรถออนไลน์ มมส.</p> <p>3. การขอใช้รถราชการ คณะ/หน่วยงาน</p>	<p>- กองกลาง</p> <p>- กองอาคารสถานที่</p> <p>- คณะ/หน่วยงาน</p>	ตุลาคม ถึง ธันวาคม 2564	<p>มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์การขออนุญาตใช้รถยนต์ของมหาวิทยาลัย, ประกาศ การใช้และการควบคุมรถราชการ รวมถึงมีระบบบริหารจัดการการจองรถออนไลน์ รวมทั้งประชาสัมพันธ์และเผยแพร่เว็บไซต์กองกลาง (งานการประชุม) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้แก่</p> <p>1. ประกาศมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เรื่อง หลักเกณฑ์และอัตราในการใช้รถยนต์ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม พ.ศ. 2552</p> <p><a href="https://meeting.msu.ac.th/meeting_2556/file/documents_51/doc_ann/p-keancar52.pdf">https://meeting.msu.ac.th/meeting_2556/file/documents_51/doc_ann/p-keancar52.pdf</a></p> 

หัวข้อการประเมิน	ผลคะแนน	แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การรายงานผล
					<p>2. ประกาศมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เรื่อง การใช้และการควบคุมรถราชการ พ.ศ. 2560 <a href="https://meeting.msu.ac.th/meetingmsu/images">https://meeting.msu.ac.th/meetingmsu/images</a></p>  <p>3. ประกาศมหาวิทยาลัยวิทยาลัยมหาสารคาม เรื่อง การใช้และการควบคุมรถราชการ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 <a href="https://meeting.msu.ac.th/meetingmsu/images">https://meeting.msu.ac.th/meetingmsu/images</a></p> 

หัวข้อการประเมิน	ผลคะแนน	แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การรายงานผล
					<p>4. ประกาศมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์มหาสารคาม เรื่อง การใช้และการควบคุมรถราชการ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2560  <a href="https://meeting.msu.ac.th/meetingmsu/images/documents">https://meeting.msu.ac.th/meetingmsu/images/documents</a></p>  <p>5. หน่วยงานมีระบบบริหารจัดการจองรถออนไลน์  <a href="http://www.building.msu.ac.th/cardemo/">http://www.building.msu.ac.th/cardemo/</a></p> 




หัวข้อการประเมิน	ผลคะแนน	แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การรายงานผล
					<p data-bbox="1290 264 2040 292"><a href="http://msu.ac.th">ระบบของห้องและจอร์ออนไลน์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม (msu.ac.th)</a></p>  <p data-bbox="1290 759 1644 786"><a href="#">ระบบของห้องประชุม คณะวิทยาศาสตร์ มมส</a></p> 

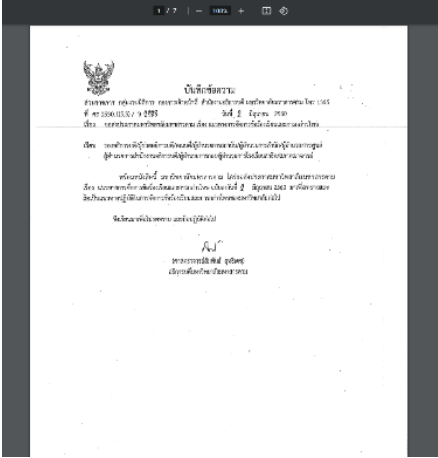
หัวข้อการประเมิน	ผลคะแนน	แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การรายงานผล
					<p><a href="https://msu.ac.th">ระบบจองห้องเรียนออนไลน์(msu.ac.th)</a> คณะพยาบาลศาสตร์</p>  <p><a href="https://msu.ac.th">ข้อมูลตารางสอน(msu.ac.th)</a> ระบบจองห้องเรียน คณะการบัญชีและการจัดการ</p> 

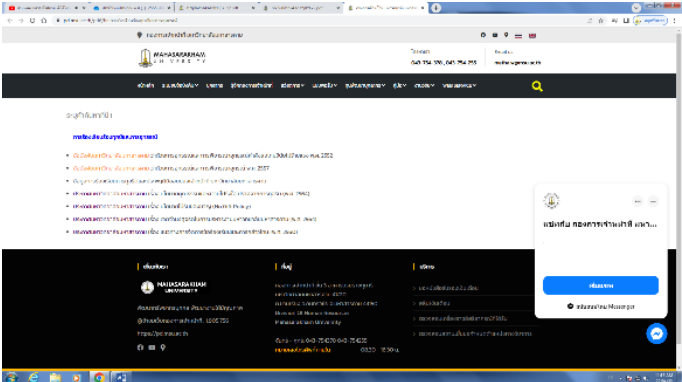
หัวข้อการประเมิน	ผลคะแนน	แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การรายงานผล
					<p><a href="http://msu.ac.th">iMeeting 2014 (version 1.4) - ระบบจองห้องประชุมและรออนไลน์ คณะเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม)msu.ac.th</a></p>  <p><a href="http://msu.ac.th">ระบบจองห้องประชุม กองคลังและพัสดุ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม)msu.ac.th</a></p> 

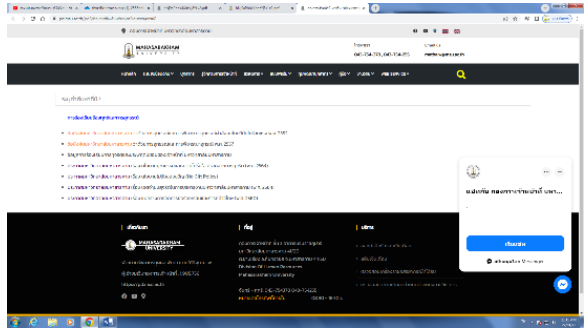
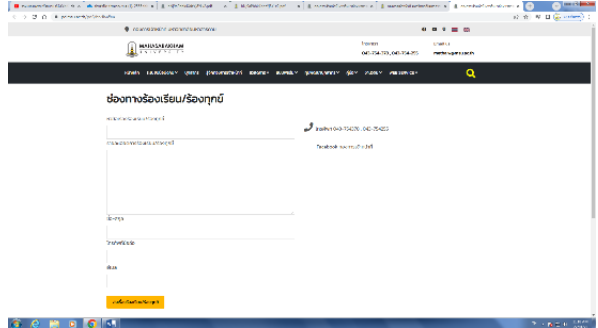


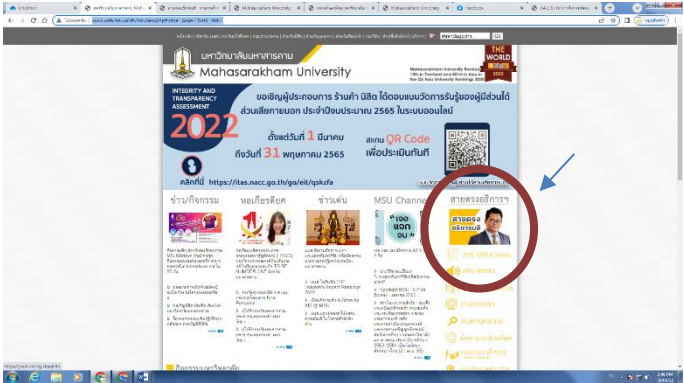

หัวข้อการประเมิน	ผลคะแนน	แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การรายงานผล
					<p>7. ขั้นตอนการใช้งานระบบสำหรับผู้ขอใช้รถยนต์  <a href="#">manual_msucar.pdf</a></p>  <p>8. ขั้นตอนการเข้าใจงานระบบของห้องประชุม  <a href="https://meeting.msu.ac.th/meeting_2556/calendarevent/modules/calendar/calendar.php">https://meeting.msu.ac.th/meeting_2556/calendarevent/modules/calendar/calendar.php</a></p> 

หัวข้อการประเมิน	ผลคะแนน	แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การรายงานผล
					<p>ระบบจองห้องประชุมสำนักวิทยบริการ</p> <p><a href="https://library.msu.ac.th/greenoffice/file/category/3/3.4.2.(1)-(5)%20%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%88%E0%B8%B1%E0%B8%94%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%9B%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%8A%E0%B8%B8%E0%B8%A1%E0%B9%81%E0%B8%A5%E0%B8%B0%E0%B8%99%E0%B8%B4%E0%B8%97%E0%B8%A3%E0%B8%A3%E0%B8%A8%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3.pdf">https://library.msu.ac.th/greenoffice/file/category/3/3.4.2.(1)-(5)%20%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%88%E0%B8%B1%E0%B8%94%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%9B%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%8A%E0%B8%B8%E0%B8%A1%E0%B9%81%E0%B8%A5%E0%B8%B0%E0%B8%99%E0%B8%B4%E0%B8%97%E0%B8%A3%E0%B8%A3%E0%B8%A8%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3.pdf</a></p> 

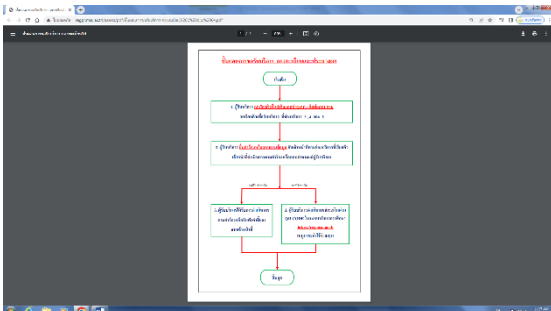
หัวข้อการประเมิน	ผลคะแนน	แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การรายงานผล
<b>ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต</b>					
I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้อย่างไร	77.70	1. กำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริตของ มหาวิทยาลัยให้ทุกคนทราบและมีส่วนร่วม 2. ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานและแจ้งเวียนให้หน่วยงานรับทราบ 3. กำหนดช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน โดยแยกจากช่องทางร้องเรียนเรื่องทั่วไป 4. สายตรงอธิการบดี/ผู้บริหารหน่วยงาน	- กองการเจ้าหน้าที่        - กองประชาสัมพันธ์/คณะหน่วยงาน	ตุลาคม ถึง ธันวาคม 2564	มหาวิทยาลัยมหาสารคามจัดทำประกาศมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เรื่อง แนวทางการจัดการข้อร้องเรียนและกล่าวโทษ ไว้อย่างชัดเจน และได้ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์กองการเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม 1. ประกาศมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เรื่อง แนวทางการจัดการข้อร้องเรียนและกล่าวโทษ <a href="https://msu.ac.th/hNj9aPbhk4XdzYj8YLx2.pdf">hNj9aPbhk4XdzYj8YLx2.pdf (msu.ac.th)</a>
สายตรงอธิการบดี/ผู้บริหารหน่วยงาน	72.23				
กำหนดระบบการรายงานการปฏิบัติและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างไร โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้	70.73				
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	71.17				

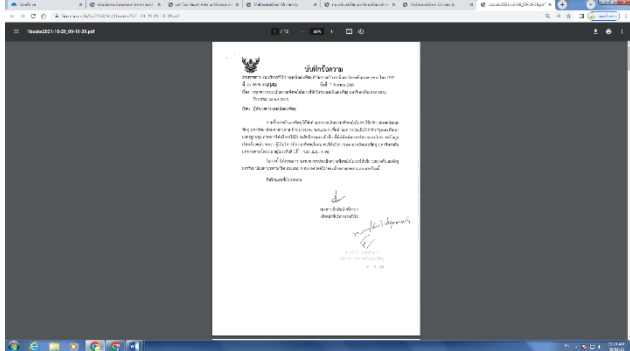
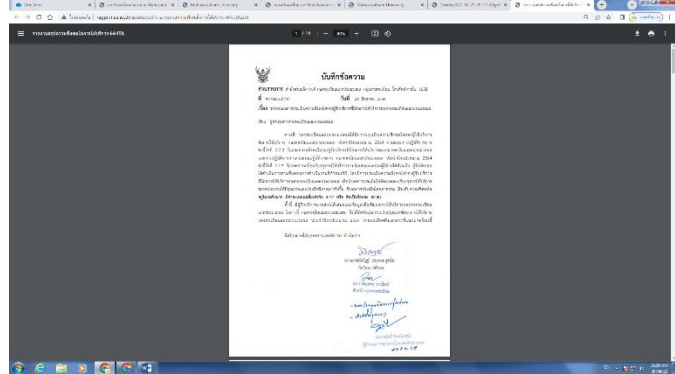
หัวข้อการประเมิน	ผลคะแนน	แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การรายงานผล
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและ - ไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	68.66				<a href="https://shorturl.asia/yVO69">https://shorturl.asia/yVO69</a> 

หัวข้อการประเมิน	ผลคะแนน	แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การรายงานผล
					<p>2 ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน  <a href="https://shorturl.asia/yVO69">https://shorturl.asia/yVO69</a></p>  <p>3. กำหนดช่องทางร้องเรียน/ร้องทุกข์  <a href="https://pd.msu.ac.th/pd6/hr-%E0%B8%A3%E0%B9%89%E0%B8%AD%E0%B8%87%E0%B9%80%E0%B8%A3%E0%B8%B5%E0%B8%A2%E0%B8%99">https://pd.msu.ac.th/pd6/hr-%E0%B8%A3%E0%B9%89%E0%B8%AD%E0%B8%87%E0%B9%80%E0%B8%A3%E0%B8%B5%E0%B8%A2%E0%B8%99</a></p> 

หัวข้อการประเมิน	ผลคะแนน	แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การรายงานผล
					<p>4. สายตรงอธิการบดี/ผู้บริหารหน่วยงาน</p> <p><a href="http://www.web.msu.ac.th/msunew.php?page=page-1&amp;std=std-1">http://www.web.msu.ac.th/msunew.php?page=page-1&amp;std=std-1</a></p>  <p><a href="https://forum.msu.ac.th/forumdisplay.php?fid=2">https://forum.msu.ac.th/forumdisplay.php?fid=2</a></p> 

## แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

หัวข้อการประเมิน	ผลคะแนน	แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การรายงานผล
E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/ การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	71.23	<p>1. ประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการบริการของผู้ใช้บริการ</p> <p>2. นำผลการประเมินจากผู้ใช้บริการมากำหนดกิจกรรมการฝึกอบรมคุณภาพการปฏิบัติงาน และการให้บริการ</p> <p>2.1 จัดโครงการฝึกอบรมสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/ การให้บริการให้ดีขึ้น</p> <p>2.2 จัดกิจกรรมการเพิ่มสมรรถนะ และองค์ความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานด้านจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐและแนวทางปฏิบัติ</p> <p>2.3 จัดการอบรมเกี่ยวกับการให้บริการด้วยใจ (Service mind)</p>	<p>- กองคลัง และพัสดุ</p> <p>- กองทะเบียนและประมวลผล</p> <p>- กองการเจ้าหน้าที่</p> <p>- กองบริการการศึกษา</p> <p>- บัณฑิตวิทยาลัย</p> <p>- กองประชาสัมพันธ์และกิจการต่างประเทศ</p> <p>- สำนักบริการวิชาการ</p>	<p>ตุลาคม ถึง ธันวาคม 2564</p> <p>7 มีนาคม 2565</p> <p>4 มีนาคม 2565</p>	<p>1. กำหนดให้หน่วยงานที่ให้บริการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน และการให้บริการเพื่อปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น</p> <p><a href="https://fin.msu.ac.th/fin2558/file/1Goodpractices12021-03-19_16-12-50.pdf">https://fin.msu.ac.th/fin2558/file/1Goodpractices12021-03-19_16-12-50.pdf</a></p> <p><a href="http://regpr.msu.ac.th/assets/pdf/%E0%B8%82%E0%B8%B1%E0%B9%89%E0%B8%99%E0%B8%95%E0%B8%AD%E0%B8%99%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%82%E0%B8%AD%E0%B8%A3%E0%B8%B1%E0%B8%9A%E0%B8%9A%E0%B8%A3%E0%B8%B4%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%81%E0%B8%AD%E0%B8%87%E0%B8%97%E0%B8%B0%E0%B9%80%E0%B8%9A%E0%B8%B5%E0%B8%A2%E0%B8%99%201%20d.p.%2064.pdf">http://regpr.msu.ac.th/assets/pdf/%E0%B8%82%E0%B8%B1%E0%B9%89%E0%B8%99%E0%B8%95%E0%B8%AD%E0%B8%99%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%82%E0%B8%AD%E0%B8%A3%E0%B8%B1%E0%B8%9A%E0%B8%9A%E0%B8%A3%E0%B8%B4%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%81%E0%B8%AD%E0%B8%87%E0%B8%97%E0%B8%B0%E0%B9%80%E0%B8%9A%E0%B8%B5%E0%B8%A2%E0%B8%99%201%20d.p.%2064.pdf</a></p> 

หัวข้อการประเมิน	ผลคะแนน	แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การรายงานผล
					<p>2. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการกองคลังและพัสดุ 2564  <a href="https://fin.msu.ac.th/fin2558/file/1books2021-10-29_09-19-39.pdf">https://fin.msu.ac.th/fin2558/file/1books2021-10-29_09-19-39.pdf</a></p>  <p>3. รายงานความคาดหวังต่อคุณภาพการให้บริการ กองทะเบียนและประมวลผล  <a href="http://regpr.msu.ac.th/assets/pdf/รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ-64-ITA.pdf">http://regpr.msu.ac.th/assets/pdf/รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ-64-ITA.pdf</a></p> 



4. ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ กองการเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

<https://pd.msu.ac.th/pd6/file/satisfaction2564.pdf>

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ จังหวัดปทุมธานี  
สำนักงานการเจ้าหน้าที่

ผลสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตารางที่ 1 ผลการสำรวจความพึงพอใจ

ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
1. ดีมาก	10	20.00
2. ดี	10	20.00
3. พอใช้	10	20.00
4. ไม่ดี	10	20.00
5. ไม่ดีเลย	10	20.00

ตารางที่ 2 ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

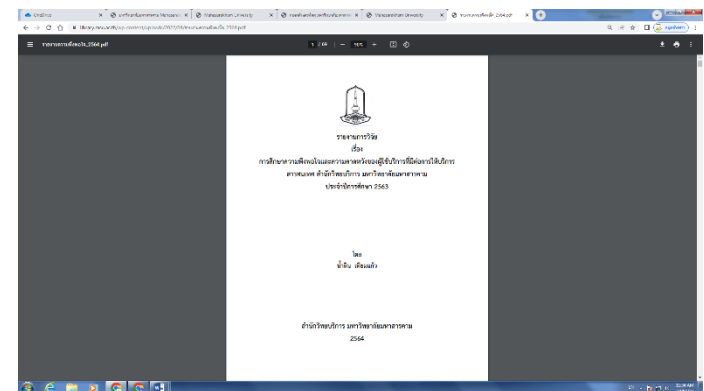
ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
1. ดีมาก	10	20.00
2. ดี	10	20.00
3. พอใช้	10	20.00
4. ไม่ดี	10	20.00
5. ไม่ดีเลย	10	20.00

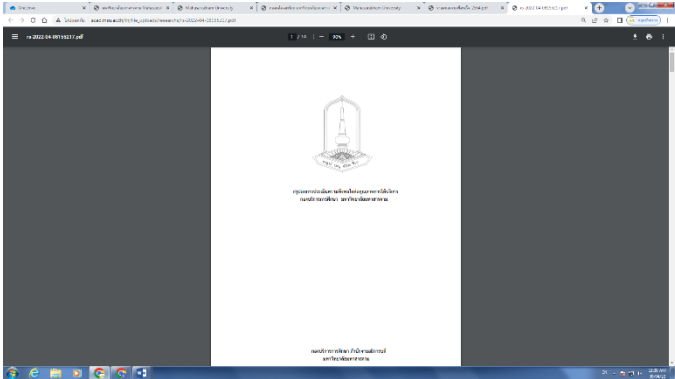

ตารางที่ 3 ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ


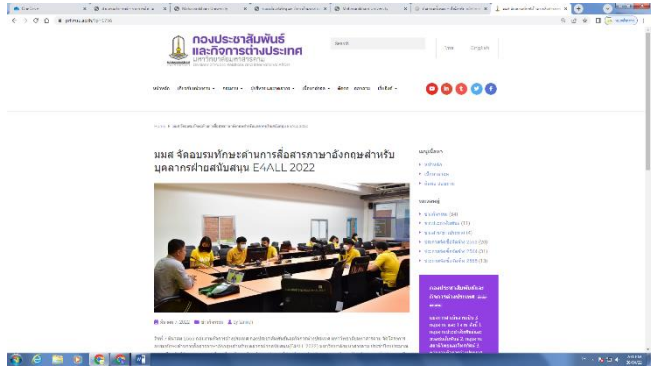
ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
1. ดีมาก	10	20.00
2. ดี	10	20.00
3. พอใช้	10	20.00
4. ไม่ดี	10	20.00
5. ไม่ดีเลย	10	20.00

5. รายงานการวิจัย เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการสารสนเทศ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีการศึกษา 2563


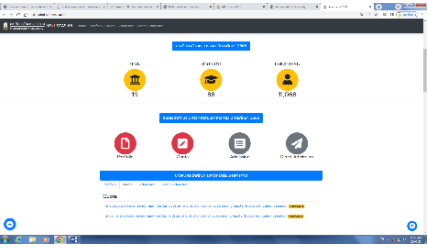

[https://library.msu.ac.th/?page\\_id=2797](https://library.msu.ac.th/?page_id=2797)


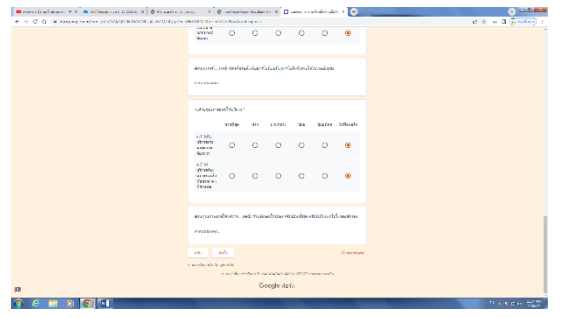




หัวข้อการประเมิน	ผลคะแนน	แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การรายงานผล
					<p>6. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ กองบริการ การศึกษา</p> <p><a href="http://acad.msu.ac.th/th/file_uploads/researchs/rs-2022-04-08155217.pdf">http://acad.msu.ac.th/th/file_uploads/researchs/rs-2022-04-08155217.pdf</a></p>  <p>7. รายงานผลการศึกษาคาดหวังความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อคุณภาพการบริการ บัณฑิตวิทยาลัย พ.ศ. 2564</p> <p><a href="https://drive.google.com/file/d/16xpa8DwJn-JJ6YaDx4Ne_aufWHRz3Bwo/view">https://drive.google.com/file/d/16xpa8DwJn-JJ6YaDx4Ne_aufWHRz3Bwo/view</a></p> 

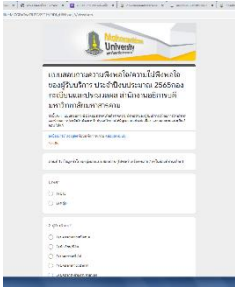

หัวข้อการประเมิน	ผลคะแนน	แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การรายงานผล
					<p>8. รายงานผลการประเมินความคาดหวังความพึงพอใจของนิสิตต่างชาติต่อคุณภาพการบริการ บัณฑิตวิทยาลัย พ.ศ. 2564  <a href="https://drive.google.com/file/d/1VvKv7510gdNM-31angE4NONLDuWW_C_r/view">https://drive.google.com/file/d/1VvKv7510gdNM-31angE4NONLDuWW_C_r/view</a></p>  <p>9. กองประชาสัมพันธ์และกิจการต่างประเทศ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จัดอบรมทักษะด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรฝ่ายสนับสนุน E4ALL 2022  <a href="https://prf.msu.ac.th/?p=1756">https://prf.msu.ac.th/?p=1756</a></p> 

หัวข้อการประเมิน	ผลคะแนน	แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การรายงานผล
					<p>10. สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จัดอบรมหลักสูตร “การเพิ่มสมรรถนะและองค์ความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ และแนวทางปฏิบัติตาม หนังสือ ๖78 <a href="http://www.web.msu.ac.th/system/msuhotnews/detailnews.php?hm=&amp;hotnewsid=9859&amp;uf=&amp;qu=">http://www.web.msu.ac.th/system/msuhotnews/detailnews.php?hm=&amp;hotnewsid=9859&amp;uf=&amp;qu=</a></p>  <p>11. กองคลังและพัสดุ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จัดโครงการ “การบริการสู่ความเป็นเลิศ” <a href="https://fin.msu.ac.th/fin2558/file/km12015-06-30_16-33-46.pdf?fbclid=IwAR0GiV3BLfHTx0RpWL7zHUySOgsNnrinqKKS8cG10DxiqDObTS9vphMqJQ">https://fin.msu.ac.th/fin2558/file/km12015-06-30_16-33-46.pdf?fbclid=IwAR0GiV3BLfHTx0RpWL7zHUySOgsNnrinqKKS8cG10DxiqDObTS9vphMqJQ</a></p> 

หัวข้อการประเมิน	ผลคะแนน	แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การรายงานผล
E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	71.56	1. ประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการบริการของผู้ใช้บริการ 2. มหาวิทยาลัยมหาสารคามได้จัดทำช่องทางการติดต่อเพิ่มเติม เพื่อให้การบริการนิสิตและผู้ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบบริการการศึกษา</li> <li>- ระบบรับสมัคร</li> </ul> 3. คณะ/หน่วยงานช่องทางการให้บริการ ผ่านระบบออนไลน์ <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบบริการการศึกษา</li> <li>- ระบบรับสมัคร</li> <li>- ขอรับบัญชีผู้ใช้งาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กองทะเบียนและประมวลผล</li> <li>- สำนักคอมพิวเตอร์</li> <li>- กองบริการการศึกษา</li> </ul>	ตุลาคม ถึง ธันวาคม 2564	มหาวิทยาลัยมหาสารคามได้จัดทำช่องทางการติดต่อเพิ่มเติมเพื่อให้การบริการนิสิตและผู้ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>- กองทะเบียนและประมวลผลจัดทำระบบบริการการศึกษา <a href="http://Mahasarakham University (msu.ac.th)">Mahasarakham University (msu.ac.th)</a></li> <li></li> <li>- กองบริการการศึกษาจัดทำระบบรับสมัครนิสิตเข้าศึกษา <a href="https://admission.msu.ac.th/">https://admission.msu.ac.th/</a></li> <li></li> <li>- สำนักคอมพิวเตอร์ เปิดให้บริการขอรับบัญชีผู้ใช้งานผ่านระบบออนไลน์ <a href="http://MSU Web Portal   มหาวิทยาลัยมหาสารคาม">MSU Web Portal   มหาวิทยาลัยมหาสารคาม</a></li> <li></li> </ul>

หัวข้อการประเมิน	ผลคะแนน	แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การรายงานผล
E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ ของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	78.56	<p>1. มหาวิทยาลัยมหาสารคามเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ ดังนี้</p> <p>1.1 การประเมินความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการต่อการให้บริการ</p> <p>1.2 กำหนดช่องทางเพิ่มเติมในการรับบริการและรับฟังความคิดเห็นจากผู้ปกครองประชาชนทั่วไป และผู้ประกอบการ</p> <p>1.3 นำผลการประเมินมาปรับปรุงพัฒนาดำเนินการและให้บริการ</p>	<p>- กองคลังและพัสดุ</p> <p>- กองทะเบียนและประมวลผล</p>	ตุลาคม ถึง มกราคม 2565	<p>1. มหาวิทยาลัยมหาสารคามเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ ดังนี้</p> <p>1.1 การประเมินความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการต่อการให้บริการกองคลังและพัสดุ</p> <p><a href="https://fin.msu.ac.th/">https://fin.msu.ac.th/</a></p>  <p>1.2 กำหนดช่องทางเพิ่มเติมในการรับบริการและรับฟังความคิดเห็นจากผู้ปกครองและประชาชนทั่วไป</p> <p><a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfx6RT9HSBmPQUIMeM1ZGDaTwrTfU7A39GJYA9DLyL6Nbud_A/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfx6RT9HSBmPQUIMeM1ZGDaTwrTfU7A39GJYA9DLyL6Nbud_A/viewform</a></p> 

หัวข้อการประเมิน	ผลคะแนน	แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การรายงานผล
		<p>2. ระดับสภาคณาจารย์จัดกิจกรรม/โครงการเพื่อรับฟังความคิดเห็นและความต้องการของบุคลากรและนิสิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตบุคลากรและนิสิตมหาวิทยาลัยกับการเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำของเอเชีย</p> <p>3. ระดับคณะ/หน่วยงานจัดกิจกรรม/โครงการเพื่อพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ พร้อมทั้งสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการดูแลรักษาและบริการด้านสาธารณสุขแก่ประชาชน สนับสนุนการพัฒนาวิชาการและงานวิจัยร่วมกัน</p> <p>3.1 มีการประเมิน</p> <p>3.2 นำผลการประเมิน เพื่อปรับปรุงแก้ไข</p>	<p>- สภาคณาจารย์ มมส</p> <p>- คณะแพทยศาสตร์</p>	<p>30 มี.ค. 2565</p> <p>30 มี.ค. 2565</p>	<p>2. มหาวิทยาลัยมหาสารคามจัดกิจกรรม/โครงการเพื่อรับฟังความคิดเห็นและความต้องการของบุคลากรและนิสิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตบุคลากรและนิสิตมหาวิทยาลัยกับการเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำของเอเชีย</p> <p>2.1 สภาคณาจารย์ มมส จัดโครงการประชาสัมพันธ์ คุณภาพ (ชีวิต) บุคลากรและนิสิตกับการเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำแห่งเอเชีย</p> <p><a href="http://www.web.msu.ac.th/ssystem/msuhotnews/detailnews.php?hm=&amp;hotnewsid=9896&amp;uf=&amp;qu=">http://www.web.msu.ac.th/ssystem/msuhotnews/detailnews.php?hm=&amp;hotnewsid=9896&amp;uf=&amp;qu=</a></p>  <p>3. จัดกิจกรรม/โครงการเพื่อพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ พร้อมทั้งสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการดูแลรักษาและบริการด้านสาธารณสุขแก่ประชาชน สนับสนุนการพัฒนาวิชาการและงานวิจัยร่วมกัน</p> <p>3.1 คณะแพทยศาสตร์ มมส MOU ร่วมกับโรงพยาบาลกรุงเทพขอนแก่น พัฒนาบุคลากรทางการแพทย์</p> <p><a href="http://www.web.msu.ac.th/ssystem/msuhotnews/detailnews.php?hm=&amp;hotnewsid=9897&amp;uf=&amp;qu=">http://www.web.msu.ac.th/ssystem/msuhotnews/detailnews.php?hm=&amp;hotnewsid=9897&amp;uf=&amp;qu=</a></p> 

หัวข้อการประเมิน	ผลคะแนน	แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การรายงานผล
E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	76.26	<p>1. มหาวิทยาลัยมหาสารคามเปิดช่องทางรับบริการและรับฟังความคิดเห็นจากผู้ปกครองและประชาชนทั่วไปเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น</p> <p>2. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมในการดำเนินการแนะแนวคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีการศึกษา 2565 (นักเรียน ครู ผู้ปกครอง และผู้ที่สนใจเข้าศึกษาใน มมส.)</p>	<p>- กองทะเบียนและประมวลผล</p> <p>- กองบริการการศึกษา</p>	<p>31 มีนาคม 2565</p> <p>31 มีนาคม 2565</p>	<p>1. มหาวิทยาลัยมหาสารคามเปิดช่องทางรับบริการและรับฟังความคิดเห็นจากผู้ปกครองและประชาชนทั่วไปเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น</p> <p>1.1 การประเมินความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการต่อการให้บริการกองทะเบียนและประมวลผล</p> <p><a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfx6RT9HSBmPOUIMeMLZGDaTwrTfU7A39GJYA9DLYL6Nbud_A/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfx6RT9HSBmPOUIMeMLZGDaTwrTfU7A39GJYA9DLYL6Nbud_A/viewform</a></p>  <p>2. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมในการดำเนินการแนะแนวคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีการศึกษา 2565 (นักเรียน ครู ผู้ปกครอง และผู้ที่สนใจเข้าศึกษาใน มมส.)</p> <p>2.1 กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จัดประชุมการรับนิสิตรอบที่ 3 Admission และโครงการ กสพท</p> <p><a href="http://www.web.msu.ac.th/system/msuhotnews/detailnews.php?hm=&amp;hotnewsid=9899&amp;uf=&amp;qu=">http://www.web.msu.ac.th/system/msuhotnews/detailnews.php?hm=&amp;hotnewsid=9899&amp;uf=&amp;qu=</a></p> 



ทั้งนี้จากการวิเคราะห์ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ในส่วนของแบบการวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพเพิ่มมากยิ่งขึ้น มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้สรุปประเด็นที่ต้องดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รายละเอียด ดังนี้

1. การจัดโครงการฝึกอบรมหัวข้อเรื่องการคิดแยกแยะประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม สำหรับบุคลากร มมส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยเชิญวิทยากรจาก สำนักงาน ป.ป.ช. มาบรรยายให้ความรู้ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ ปลุกจิตสำนึก ค่านิยม และซื่อสัตย์ ความโปร่งใสและไม่ทุจริต ในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
  2. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงาน แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี หรือประเด็นอื่น ที่เกี่ยวข้อง บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
  3. กำหนดคู่มือ/แนวทางปฏิบัติงานในการกิจ/งานบริการ ของหน่วยงานให้ชัดเจน
  4. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์/นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม
  5. การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนา การดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น รวมถึงเพิ่มช่องทางในการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น
  6. นำเรื่องการประเมิน ITA บรรลุไว้ในแผนการปฏิบัติราชการประจำปีของคณะ/หน่วยงาน โดยกำหนดหรือระบุเจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบ ทั้งนี้ ให้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง เสมือนกับการปฏิบัติราชการตามปกติของ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
-

**แนวทางการขับเคลื่อนเพื่อยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ทำให้ทราบถึงประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน เพื่อพัฒนาให้ดีขึ้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในประเด็นดังต่อไปนี้

แนวทางการขับเคลื่อนเพื่อยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	ผลการดำเนินการตามแนวทางการขับเคลื่อนเพื่อยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
<p>1. การจัดโครงการฝึกอบรมหัวข้อเรื่องการคิดแยกแยะประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม สำหรับบุคลากร มมส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยเชิญวิทยากรจาก สำนักงาน ป.ป.ช. มาบรรยายให้ความรู้เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ ปกุกจิตสำนึก ค่านิยม และซื่อสัตย์ ความโปร่งใสและไม่ทุจริต ในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม</p>	<p>มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยกองการเจ้าหน้าที่ จัดโครงการฝึกอบรมหัวข้อเรื่องการคิดแยกแยะประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม สำหรับบุคลากร มมส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยเชิญวิทยากรจาก สำนักงาน ป.ป.ช. มาบรรยายให้ความรู้ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ ปกุกจิตสำนึก ค่านิยม และซื่อสัตย์ ความโปร่งใสและไม่ทุจริต ในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม วันพุธที่ 30 มีนาคม 2565 เวลา 09.00 น. – 12.00 น. ณ ห้องประชุมสำนักคอมพิวเตอร์ B 412 และออนไลน์ผ่านโปรแกรม Cisco WebEx Meeting</p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=MDPNbqkvwq8">https://www.youtube.com/watch?v=MDPNbqkvwq8</a></p>  <p>2.1 กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จัดประชุมการรับนิสิตรอบที่ 3 Admission และโครงการ กสพท</p> <p><a href="http://www.web.msu.ac.th/system/msuhotnews/detailnews.php?hm=&amp;hotnewsid=9899&amp;uf=&amp;qu=">http://www.web.msu.ac.th/system/msuhotnews/detailnews.php?hm=&amp;hotnewsid=9899&amp;uf=&amp;qu=</a></p> 

<p>แนวทางการขับเคลื่อนเพื่อยกระดับคะแนน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส</p>	<p>ผลการดำเนินการตามแนวทางการขับเคลื่อน เพื่อยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใส</p>
<p>2. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงาน แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีหรือประเด็น อื่นที่เกี่ยวข้อง บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</p>	<p>มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยกองแผนงานเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงาน แผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 บนเว็บไซต์กองแผนงาน <a href="https://plan.msu.ac.th/thai2018/wp-content/uploads/2022/04/planusesellpajampi2565.pdf">https://plan.msu.ac.th/thai2018/wp-content/uploads/2022/04/planusesellpajampi2565.pdf</a></p> 
<p>3. กำหนดคู่มือ/แนวทางปฏิบัติงานในการกิจ/ งานบริการ ของหน่วยงานใช้ชัดเจน</p>	<p>มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้เผยแพร่คู่มือมาตรฐาน การให้บริการประชาชน โดย กองคลังและพัสดุ และ กองทะเบียนและประมวลผล</p> <p>1. คู่มือมาตรฐาน การให้บริการประชาชน เรื่อง การ จ่ายเงินสวัสดิการรักษายาบาล ข้าราชการ ลูกจ้าง และผู้รับบำเหน็จบำนาญ (กองคลังและพัสดุ) <a href="https://fin.msu.ac.th/fin2558/file/manual_peple2016-10-11_18-10-52.pdf">https://fin.msu.ac.th/fin2558/file/manual_peple2016-10-11_18-10-52.pdf</a></p>  <p>2. คู่มือมาตรฐาน การให้บริการประชาชน เรื่อง การจ่าย เงินสวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาบุตร (กองคลังและพัสดุ) <a href="https://fin.msu.ac.th/fin2558/file/manual_peple2016-10-11_18-10-18.pdf">https://fin.msu.ac.th/fin2558/file/manual_peple2016-10-11_18-10-18.pdf</a></p>

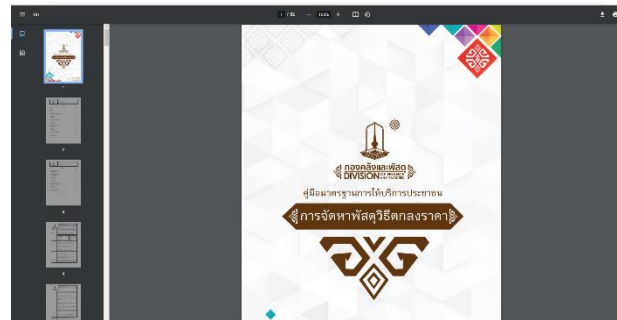
แนวทางการขับเคลื่อนเพื่อยกระดับคะแนน  
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ผลการดำเนินการตามแนวทางการขับเคลื่อน  
เพื่อยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและ  
ความโปร่งใส



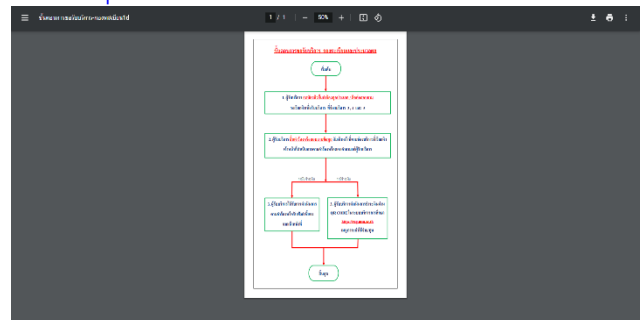
3. คู่มือมาตรฐาน การให้บริการประชาชน เรื่อง การจัดทำ พัสตวิธิตกลดราคา (กองคลังและพัสดุ)


[https://fin.msu.ac.th/fin2558/file/manual\\_peple2016-10-10\\_18-33-41.pdf](https://fin.msu.ac.th/fin2558/file/manual_peple2016-10-10_18-33-41.pdf)



4. ขั้นตอนการขอรับบริการ (กองทะเบียนและประมวลผล)

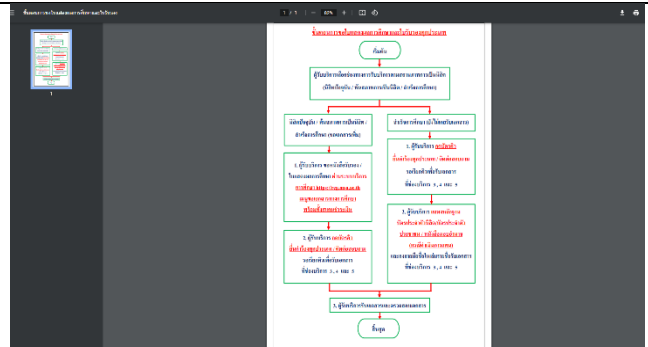
<http://regpr.msu.ac.th/assets/pdf/%E0%B8%82%E0%B8%B1%E0%B9%89%E0%B8%99%E0%B8%95%E0%B8%AD%E0%B8%99%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%82%E0%B8%AD%E0%B8%A3%E0%B8%B1%E0%B8%9A%E0%B8%9A%E0%B8%A3%E0%B8%B4%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3-%E0%B8%81%E0%B8%AD%E0%B8%87%E0%B8%97%E0%B8%B0%E0%B9%80%E0%B8%9A%E0%B8%B5%E0%B8%A2%E0%B8%99%201%20d.p.%2064.pdf>



แนวทางการขับเคลื่อนเพื่อยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	ผลการดำเนินการตามแนวทางการขับเคลื่อนเพื่อยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
	<p>5. ขั้นตอนการขอรับบริการ ในช่วงสถานการณ์ COVID - 19 (กองทะเบียนและประมวลผล)</p> <p><a href="http://regpr.msu.ac.th/assets/pdf/%E0%B8%82%E0%B8%B1%E0%B9%89%E0%B8%99%E0%B8%95%E0%B8%AD%E0%B8%99%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%82%E0%B8%AD%E0%B8%A3%E0%B8%B1%E0%B8%9A%E0%B8%9A%E0%B8%A3%E0%B8%B4%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%81%E0%B8%AD%E0%B8%87%E0%B8%97%E0%B8%B0%E0%B9%80%E0%B8%9A%E0%B8%B5%E0%B8%A2%E0%B8%99%20COVID.pdf">http://regpr.msu.ac.th/assets/pdf/%E0%B8%82%E0%B8%B1%E0%B9%89%E0%B8%99%E0%B8%95%E0%B8%AD%E0%B8%99%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%82%E0%B8%AD%E0%B8%A3%E0%B8%B1%E0%B8%9A%E0%B8%9A%E0%B8%A3%E0%B8%B4%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%81%E0%B8%AD%E0%B8%87%E0%B8%97%E0%B8%B0%E0%B9%80%E0%B8%9A%E0%B8%B5%E0%B8%A2%E0%B8%99%20COVID.pdf</a></p>  <p>6. ขั้นตอนการขอใบแสดงผลการศึกษาและใบรับรองทุกประเภท (กองทะเบียนและประมวลผล)</p> <p><a href="http://regpr.msu.ac.th/assets/pdf/%E0%B8%82%E0%B8%B1%E0%B9%89%E0%B8%99%E0%B8%95%E0%B8%AD%E0%B8%99%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%82%E0%B8%AD%E0%B9%83%E0%B8%9A%E0%B9%81%E0%B8%AA%E0%B8%94%E0%B8%87%E0%B8%9C%E0%B8%A5%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%A8%E0%B8%B6%E0%B8%81%E0%B8%A9%E0%B8%B2%E0%B9%81%E0%B8%A5%E0%B8%B0%E0%B9%83%E0%B8%9A%E0%B8%A3%E0%B8%B1%E0%B8%9A%E0%B8%A3%E0%B8%AD%E0%B8%87.pdf">http://regpr.msu.ac.th/assets/pdf/%E0%B8%82%E0%B8%B1%E0%B9%89%E0%B8%99%E0%B8%95%E0%B8%AD%E0%B8%99%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%82%E0%B8%AD%E0%B9%83%E0%B8%9A%E0%B9%81%E0%B8%AA%E0%B8%94%E0%B8%87%E0%B8%9C%E0%B8%A5%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%A8%E0%B8%B6%E0%B8%81%E0%B8%A9%E0%B8%B2%E0%B9%81%E0%B8%A5%E0%B8%B0%E0%B9%83%E0%B8%9A%E0%B8%A3%E0%B8%B1%E0%B8%9A%E0%B8%A3%E0%B8%AD%E0%B8%87.pdf</a></p>

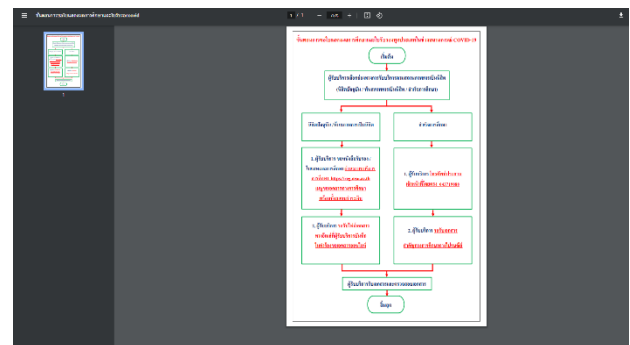
แนวทางการขับเคลื่อนเพื่อยกระดับคะแนน  
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ผลการดำเนินการตามแนวทางการขับเคลื่อน  
เพื่อยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและ  
ความโปร่งใส



7. ขั้นตอนการขอใบแสดงผลการศึกษาและใบรับรอง  
ทุกประเภท ในช่วงสถานการณ์ COVID-19 (กองทะเบียน  
และประมวลผล)

<http://regpr.msu.ac.th/assets/pdf/%E0%B8%82%E0%B8%B1%E0%B9%89%E0%B8%99%E0%B8%95%E0%B8%AD%E0%B8%99%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%82%E0%B8%AD%E0%B9%83%E0%B8%9A%E0%B9%81%E0%B8%AA%E0%B8%94%E0%B8%87%E0%B8%9C%E0%B8%A5%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%A8%E0%B8%B6%E0%B8%81%E0%B8%A9%E0%B8%B2%E0%B9%81%E0%B8%A5%E0%B8%B0%E0%B9%83%E0%B8%9A%E0%B8%A3%E0%B8%B1%E0%B8%9A%E0%B8%A3%E0%B8%AD%E0%B8%87%20covid.pdf>



<p>แนวทางการขับเคลื่อนเพื่อยกระดับคะแนน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส</p>	<p>ผลการดำเนินการตามแนวทางการขับเคลื่อน เพื่อยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใส</p>
<p>4. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์/นโยบาย การบริหารทรัพยากรบุคคล พัฒนาระบบการ คัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือ การให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม</p>	<p>มหาวิทยาลัยมหาสารคามเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ หลักเกณฑ์/นโยบาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ เกี่ยวกับการคัดเลือกเข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา เว็บไซต์กองการเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อบังคับมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ว่าด้วย หลักสูตร วิธีการสอบแข่งขันหรือการคัดเลือก เกณฑ์การตัดสิน การขึ้นบัญชีและการยกเลิกบัญชี พ.ศ. 2555 <a href="https://pd.msu.ac.th/pd6/file/aadasdasdofghhssv&lt;br/&gt;hioadsuh.pdf">https://pd.msu.ac.th/pd6/file/aadasdasdofghhssv hioadsuh.pdf</a></li> <li>- ประกาศ ก.บ.ม. เรื่อง หลักสูตร วิธีการสอบแข่งขันหรือ การคัดเลือกเกณฑ์การตัดสิน การขึ้นบัญชีและการยกเลิก บัญชี พ.ศ. 2555 <a href="https://pd.msu.ac.th/pd6/file/VVASDFASGAHHHH&lt;br/&gt;D.pdf">https://pd.msu.ac.th/pd6/file/VVASDFASGAHHHH D.pdf</a></li> <li>- ประกาศ ก.บ.ม. เรื่อง หลักสูตร วิธีการสอบแข่งขันหรือ การคัดเลือกเกณฑ์การตัดสิน การขึ้นบัญชีและการยกเลิก บัญชี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2557 <a href="https://pd.msu.ac.th/pd6/file/gJEPmnT0Sjg3ckxG&lt;br/&gt;w0Ac.pdf">https://pd.msu.ac.th/pd6/file/gJEPmnT0Sjg3ckxG w0Ac.pdf</a></li> </ul>

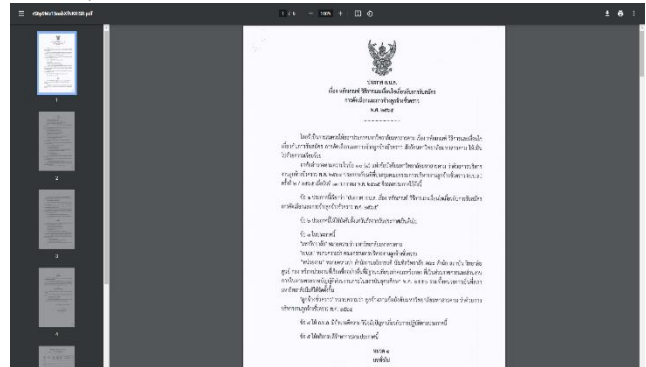
แนวทางการขับเคลื่อนเพื่อยกระดับคะแนน  
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ผลการดำเนินการตามแนวทางการขับเคลื่อน  
เพื่อยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและ  
ความโปร่งใส



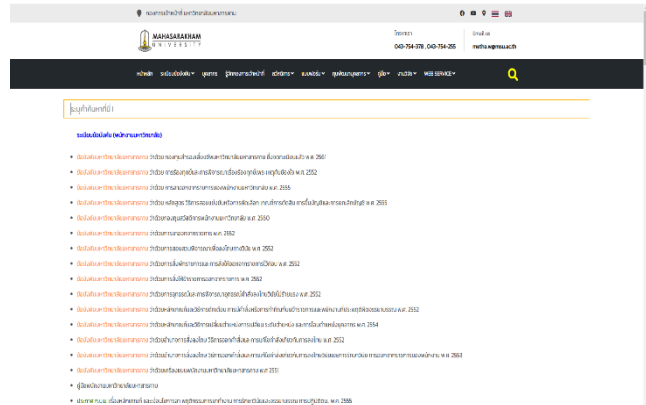
- ประกาศ ก.บ.ล. เรื่อง หลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไข  
เกี่ยวกับการรับสมัครการคัดเลือกและการจ้างลูกจ้าง  
ชั่วคราว พ.ศ. 2565

[https://pd.msu.ac.th/pd6/file/rS6p9Mz15osbXfN  
KRISR.pdf](https://pd.msu.ac.th/pd6/file/rS6p9Mz15osbXfNKRISR.pdf)

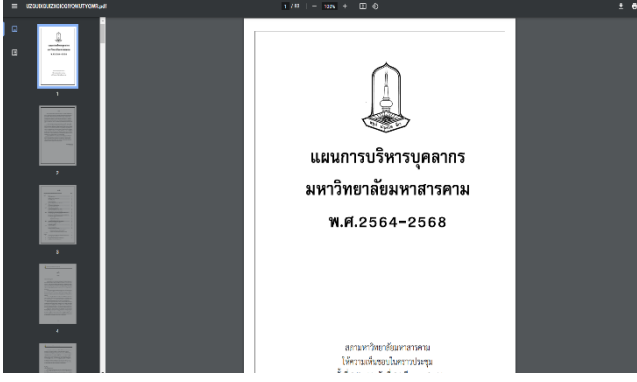




2. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

<https://shorturl.asia/ShV03>





<p>แนวทางการขับเคลื่อนเพื่อยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส</p>	<p>ผลการดำเนินการตามแนวทางการขับเคลื่อนเพื่อยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส</p>
	<p>- แผนการพัฒนาคณาจารย์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พ.ศ. 2564- 2568  <a href="https://pd.msu.ac.th/pd6/file/UZGUIXGUIZXGICGYQWUTYQWR.pdf">https://pd.msu.ac.th/pd6/file/UZGUIXGUIZXGICGYQWUTYQWR.pdf</a></p> 
<p>5. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น รวมถึงเพิ่มช่องทางในการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น</p>	<p>1. มหาวิทยาลัยมหาสารคามเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ ดังนี้</p> <p>1.1 การประเมินความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการต่อการให้บริการกองคลังและพัสดุ  <a href="https://fin.msu.ac.th/">https://fin.msu.ac.th/</a></p>  <p>1.2 กำหนดช่องทางเพิ่มเติมในการรับบริการและรับฟังความคิดเห็นจากผู้ปกครองและประชาชนทั่วไป  <a href="https://fin.msu.ac.th/">https://fin.msu.ac.th/</a></p> 

<p>แนวทางการขับเคลื่อนเพื่อยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส</p>	<p>ผลการดำเนินการตามแนวทางการขับเคลื่อนเพื่อยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส</p>
	<p>2. มหาวิทยาลัยมหาสารคามจัดกิจกรรม/โครงการเพื่อรับฟังความคิดเห็นและความต้องการของบุคลากรและนิสิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตบุคลากรและนิสิตมหาวิทยาลัยกับการเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำของเอเชีย</p> <p>2.1 สภาคณาจารย์ มมส จัดโครงการประชาพิจารณ์คุณภาพ (ชีวิต) บุคลากรและนิสิตกับการเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำแห่งเอเชีย</p> <p><a href="http://www.web.msu.ac.th/ssystem/msuhotnews/">http://www.web.msu.ac.th/ssystem/msuhotnews/</a></p> <p>- <a href="http://www.web.msu.ac.th/ssystem/msuhotnews/detailnews.php?hm=&amp;hotnewsid=9896&amp;uf=&amp;qu">detailnews.php?hm=&amp;hotnewsid=9896&amp;uf=&amp;qu</a></p> 
<p>6. นำเรื่องการประเมิน ITA บรรจุไว้ในแผนการปฏิบัติราชการประจำปี ของคณะ/หน่วยงาน โดยกำหนดหรือระบุเจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบ ทั้งนี้ให้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง เสมือนกับการปฏิบัติราชการ ตามปกติ ของ มมส.</p>	<p>มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้นำเรื่องการประเมิน ITA บรรจุไว้ในแผนการปฏิบัติราชการประจำปี ของคณะ/หน่วยงาน โดยกำหนดร้อยละของบุคลากรที่ตอบแบบสอบถามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) (หน้า 46)</p> <p><a href="https://plan.msu.ac.th/thai2018/wp-content/uploads/2022/03/toolCertificate65_eve.pdf">https://plan.msu.ac.th/thai2018/wp-content/uploads/2022/03/toolCertificate65_eve.pdf</a></p> 